

A KONVERZ.hu SZOLGÁLTATÁSAIRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Általános rendelkezések és fogalommeghatározások

§ 1 Bevezetés

1. Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) meghatározzák az Üzemeltető által az Felhasználó részére a Honlapon keresztül nyújtott, az Fizetési Számlához kapcsolódó szolgáltatások típusait, körét és feltételeit. Ez kiterjed az fizetési szolgáltatásokra, valamint a devizaátváltáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokra.
2. Jelen ÁSZF a pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló törvény értelmében vett keretszerződésnek minősül, amely a Felhasználó és az Üzemeltető között az ÁSZF 6. és 7. §-ában meghatározott módon jön létre.
3. Az Üzemeltető (a Currency One Spółka Akcyjna, székhelye: Poznań, ul. Szyperska 14., 61-754 Poznań, bejegyezve a Poznańi – Nowe Miasto és Wilda Kerületi Bíróság által vezetett Országos Bírósági Nyilvántartás VIII. Gazdasági Kollégiumának Vállalkozói Nyilvántartásába a KRS 0000402723 cégjegyzékszám alatt; NIP [adószám]: 7831684097, REGON: 301920555; alaptőkéje: 3.450.000PLN (amely teljes egészében befizetésre került), e-mail címe: biuro@currency-one.com) az ÁSZF-ben meghatározott fizetési szolgáltatásokat és az azokhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokat a Lengyel Pénzügyi Felügyeleti Hatóság által kiadott, belföldi fizetési intézmény minőségében történő fizetési szolgáltatás nyújtására jogosító engedély (IP33/2015) alapján nyújtja. Az Üzemeltető felügyeleti szerve a Lengyel Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (KNF).

§ 2 Fogalommeghatározások

A nagy kezdőbetűvel írt kifejezéseket az alábbi jelentéssel kell érteni:

1. **Ügynök** – az EXC Finance Kft., székhelye: 1012 Budapest, Vérmező út 4., a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán 01-09-412609 számon nyilvántartásba vett magyar társaság [jogalany, amelyen keresztül az Üzemeltető fizetési szolgáltatásokat nyújt, és amely szerepel a Lengyel Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (KNF) által vezetett, a belföldi fizetési intézmények ügynökeinek nyilvántartásában]
2. **E-mail-cím** – a Felhasználó azon e-mail-címe, amelyet a regisztráció során a 6. § 4. bekezdésének megfelelően megadott és megerősített, valamint minden olyan e-mail-cím, amely annak helyébe a 6. § (11) bekezdésével összhangban végrehajtott módosítás eredményeként lép, vagy amelyet a 17. § (3) bekezdése szerint megadtak. Aktuális E-mail-cím alatt a fentiek szerinti rendelkezéseknek megfelelően legutóbb megerősített változatot kell érteni.

3. **Alszámla-felhasználó E-mail-címe (SaU E-mail-cím)** – az Alszámla-felhasználó e-mail-címe, amelyet az adott Alszámla-felhasználó részére történő Alszámla megnyitása során a 12a. §-nak megfelelően megadtak és megerősítettek, valamint minden olyan e-mail-cím, amely annak helyébe a 12a. §-nak megfelelően végrehajtott módosítás eredményeként lép. Aktuális SaU E-mail-cím alatt a fentiek szerinti rendelkezéseknek megfelelően legutóbb megerősített változatot kell érteni.
4. **Feltöltési szolgáltatást nyújtó fizetési szolgáltató** – az a fizetési szolgáltató, amely a Feltöltési Szolgáltatást az Üzemeltető részére nyújtja, vagy maga az Üzemeltető.
5. **A Feltöltött Pénzeszközök Kedvezményezettje** – az Üzemeltető, amely a pénzeszközök Kedvezményezettjeként jár el annyiban, amennyiben a Feltöltési szolgáltatást nyújtó fizetési szolgáltató a Feltöltési Szolgáltatást nyújtja.
6. **Fizetési Megbízás jóváhagyása** – a Felhasználó vagy az Alszámla-felhasználó hozzájárulásának megadása a Fizetési Művelet végrehajtásához.
7. **Tényleges tulajdonos** – a pénzmosás megelőzésére vonatkozó jogszabályok értelmében vett tényleges tulajdonos.
8. **Ügyfélszolgálati Iroda** – a Felhasználó kiszolgálására rendelt szervezeti egység, amely többek között a szerződés teljesítéséhez szükséges segítséget és tájékoztatást nyújt a Felhasználó részére. Az Iroda lehetővé teszi az Üzemeltetővel történő írásbeli vagy telefonos kapcsolatfelvételt a megjelölt időszakokban, a következő címen: EXC Finance Kft., 1012 Budapest, Vérmező út 4., valamint az ott elérhető adatok szerint.
9. **Kedvezményezett szolgáltatója** – a Kedvezményezett azon bankszámláját vezető bank, amelyet az Átutalási Megbízásra vonatkozó Fizetési Megbízás a Kedvezményezett számlájaként jelöl meg.
10. **Munkanap** – minden hétfőtől péntekig tartó nap, kivéve a munkaszüneti napokat Magyarországon és a pénznem szerinti országban, vagy a célországban, azaz abban az országban, amelyben a Kedvezményezett bankszámláját vezetik.
11. **Hozzáférési jelszó** – a Felhasználó vagy az Alszámla-felhasználó azonosítására, valamint arra szolgáló karaktersorozat, hogy a Felhasználó, illetve az Alszámla-felhasználó hozzáférjen a Felhasználói Fiókhöz, illetve az Alszámlához.
12. **Fizetési eszköz** – a Honlap jelen ÁSZF-ben meghatározott eljárásainak és funkcióinak összessége, amely lehetővé teszi a Felhasználó vagy az Alszámla-felhasználó számára a Fizetési Megbízás benyújtását.
13. **Fizetési kártya** – olyan kártya, amely lehetővé teszi a Feltöltési Szolgáltatáshoz kapcsolódó fizetési megbízás kezdeményezését a Feltöltött Pénzeszközök Kedvezményezettjén vagy a feltöltési szolgáltatást nyújtó fizetési szolgáltatón keresztül, és amelyet a Feltöltött Pénzeszközök Kedvezményezettje a részére járó pénzeszközök átvétele érdekében elfogad. A Fizetési kártya a tulajdonosa tekintetében kizárólag egyetlen Felhasználói Fiókhöz rendelhető hozzá. Az Üzemeltető nem biztosítja valamennyi fizetési kártyatípus használatának

lehetőségét, és az elfogadott fizetési kártyatípusokra vonatkozó tájékoztatás a Honlapon érhető el, míg az Üzemeltető mint a Feltöltött Pénzeszközök Kedvezményezettje kizárólag azokat a fizetési kártyákat fogadja el, amelyek a feltöltési szolgáltatást nyújtó fizetési szolgáltató által elfogadhatók (azaz támogatottak).

14. **Fogyasztó** – olyan természetes személy, aki olyan jogügyletet köt, amely nem kapcsolódik közvetlenül az általa folytatott üzleti vagy szakmai tevékenységhez.
15. **Felhasználói Fiók** – a Honlapon az egyes Felhasználókhoz rendelt egyedi fiók, amelynek funkciói lehetővé teszik a jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatások igénybevételét.
16. **Árfolyam** – az a devizaárfolyam, amelyen az Alapdeviza Jegyzett Devizára, illetve a Jegyzett Deviza Alapdevizára kerül átváltásra.
17. **Belső Átutalási Megbízás** – az átutalás olyan típusa, amely lehetővé teszi a pénzeszközök átutalását az Üzemeltető által különböző Felhasználók részére vezetett Fizetési Számlák között; a Belső Átutalási Megbízás a Szabályzat 2. § (4) bekezdésében említett belső Átutalási Megbízás szolgáltatás kereskedelmi neve. Ez a szolgáltatás azt is lehetővé teszi a Felhasználók számára, hogy pénzeszközöket utaljanak át a Currency One S.A. különböző szolgáltatásaira.
18. **Céloldal** – a Honlapon történő regisztrációt lehetővé tevő regisztrációs űrlapot tartalmazó weboldal.
19. **Login** – a Felhasználó vagy az Alszámla-felhasználó azonosítója a Honlapon, amelyet különösen a Honlapra történő bejelentkezés során használnak. A Felhasználó Loginjaként minden esetben az aktuális E-mail-cím szolgál, és a Felhasználó első Loginja a regisztráció során, a 6. § (4) bekezdésének megfelelően megadott és megerősített E-mail-cím. Az Alszámla-felhasználó Loginjaként minden esetben az aktuális SaU E-mail-cím szolgál, és az Alszámla-felhasználó első Loginja a 12a. §-nak megfelelően, az Alszámla létrehozása során megadott és megerősített SaU E-mail-cím. Kivételt képez a Honlapra mobilalkalmazáson keresztül történő első bejelentkezés, amelynek során a Login nem kerül használatra.
20. **Telefonszám** – a Felhasználó azon telefonszáma, amelyet a szerződés hatálybalépésének feltételei teljesítése során, a 7. § (1.4) bekezdésének megfelelően megadott és megerősített, valamint a Felhasználó minden olyan telefonszáma, amely annak helyébe a 6. § (11) bekezdésének megfelelően végrehajtott módosítás eredményeként lép.
21. **Alszámla-felhasználó Telefonszáma (SaU Telefonszám)** – az Alszámla-felhasználó azon telefonszáma, amelyet az Alszámla létrehozása során, a 12a. §-nak megfelelően megadott és megerősített, valamint minden olyan későbbi telefonszáma, amely annak helyébe a 12a. §-nak megfelelően végrehajtott módosítás eredményeként lép.

22. **Kedvezményezett** – az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező azon szervezeti egység, amelyet a törvény jogképességgel ruház fel, és amely a Fizetési Művelet tárgyát képező pénzeszközök jogosultja. A Felhasználó egyidejűleg Kedvezményezett is lehet, ha olyan Fizetési Megbízást ad, amely a Felhasználó által vezetett Kedvezményezetti bankszámlára teljesítendő Átutalási Megbízás végrehajtására vonatkozik.
23. **OUR Díjviselési Opció** – az Átutalási Megbízás szerinti olyan díjviselési opció, amelynek keretében az átutalást kezdeményező személy szolgáltatója, valamint az esetleges közvetítő bankok részére fizetendő valamennyi díjat és jutalékot az átutalást kezdeményező személy viseli. E díjviselési opció alkalmazása nem zárja ki annak lehetőségét, hogy a Kedvezményezettet a Kedvezményezett bankja által az átutalás befogadásáért felszámított költség terhelje, a bank díj- és jutaléktáblázatának megfelelően.
24. **SHA Díjviselési Opció** – az Átutalási Megbízás szerinti olyan díjviselési opció, amelynek keretében az átutalást kezdeményező személy szolgáltatója részére fizetendő valamennyi díjat és jutalékot az átutalást kezdeményező személy fizeti meg, míg a Kedvezményezett viseli a közvetítő bankok részére fizetendő átutalási költségeket, valamint a Kedvezményezett bankja által az átutalás befogadásáért felszámított költséget a bank díj- és jutaléktáblázatának megfelelően. Ennek eredményeként, amennyiben ilyen költségek merülnek fel, a fizetés ezen költségekkel csökkentett összegben érkezik meg a Kedvezményezetthez.
25. **Üzemeltető** – a Poznańban, ul. Szyperska 14., 61-754 Poznań címen székhellyel rendelkező Currency One Spółka Akcyjna, amelyet a Poznań–Nowe Miasto és Wilda Kerületi Bíróság Poznańban, a Nemzeti Bírósági Nyilvántartás VIII. Gazdasági Osztálya által vezetett vállalkozói nyilvántartásba KRS 0000402723 számon jegyezték be; NIP: 7831684097, REGON: 301920555; jegyzett tőkéje 3 450 000 PLN (teljes egészében befizetve), e-mail-címe: biuro@currency-one.com, a jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatások nyújtója. A társaság fő üzleti tevékenységének helye a Currency One S.A. fent megjelölt székhelye, levelezési címe: ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań.
26. **Kiemelt közszereplők** – a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzésére vonatkozó jogszabályok értelmében vett személyek.
27. **Tagállam** – az Európai Unió valamely tagállama vagy az Európai Szabadkereskedelmi Társulás (EFTA) valamely tagállama, azaz az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam.
28. **Devizapár** – a Devizaátváltási Megbízás tárgyát képező devizák, amelyek Alapdevizaként és Jegyzett Devizaként kerülnek meghatározásra.
29. **Fizető** – az a Felhasználó, aki a Kedvezményezett bankszámlájára teljesítendő Átutalási Megbízás végrehajtására vonatkozó Fizetési Megbízást ad.
30. **Átutalási Megbízás** – olyan fizetési szolgáltatás, amely a Kedvezményezett bankszámláján történő jóváírásból áll, és amelynek keretében a Fizetési Számláról

teljesített Fizetési Műveletet az Üzemeltető mint a Fizetési Számlát vezető jogalany a Fizetőnek minősülő Felhasználó utasítása alapján hajtja végre. Az Átutalási Megbízások az alábbi kategóriákba sorolhatók: Standard, SEPA, Deviza, Belső. A Standard, SEPA, Deviza és Belső Átutalási Megbízások rendre a Rendelet 2. §-a 2–5. pontjának felelnek meg, részletes ismertetésüket pedig a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képező Díj- és Jutaléktáblázat tartalmazza.

31. **Bankszámla** – az általánosan alkalmazandó jogszabályokkal összhangban vezetett bankszámla.
32. **Fizetési Számla** – a törvény értelmében vett fizetési számla, amelyet az Üzemeltető a Felhasználó számára vezet, és amely Fizetési Műveletek végrehajtására szolgál.
33. **ÁSZF** – a konverz.hu Honlap jelen általános szerződési feltételei.
34. **GDPR** – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről, valamint az ilyen adatok szabad áramlásáról, továbbá a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).
35. **Rendelet** – a fejlesztési és pénzügyi miniszter 2017. július 14-i rendelete a fizetési számlához kapcsolódó reprezentatív szolgáltatások jegyzékéről.
36. **Honlap** – a <https://konverz.hu> domain alatt elérhető internetes platform, amely az IKT-rendszer részét képezi, és lehetővé teszi a Felhasználó vagy az Alszámla-felhasználó számára az Üzemeltető által nyújtott szolgáltatások elektronikus igénybevételét.
37. **Alszámla** – a Felhasználói Fiók olyan része, amely a Felhasználó által az Alszámla-felhasználó részére biztosított jogosultságok alapján, e funkció aktiválását követően válik elérhetővé az Alszámla-felhasználó számára.
38. **IKT-rendszer** – egymással együttműködő eszközök rendszere, amely lehetővé teszi az adatok feldolgozását és tárolását, valamint az adatok távközlési hálózatokon keresztül, az adott hálózattípusnak megfelelő végberendezés útján történő küldését és fogadását a 2000. július 21-i távközlési törvény (*Dziennik Ustaw* [Lengyel Közlöny] 2017., 1907. tétel, a későbbi módosításokkal együtt) értelmében, és amelyet az Üzemeltető a jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatások nyújtására használ.
39. **Díj- és Jutaléktáblázat** (más néven: **DJT**) – az Üzemeltető által a Honlapon kínált szolgáltatások nyújtásával összefüggésben felszámított díjakat és jutalékokat tartalmazó táblázat, amely a jelen ÁSZF mellékletét képezi, és annak elválaszthatatlan részét alkotja.
40. **Fizetési Művelet** – a Kedvezményezett bankszámlájára történő pénzeszköz-átutalás, amelyet a Felhasználó vagy az Alszámla-felhasználó Fizetési eszköz használatával kezdeményezett, Átutalási Megbízás alapján hajtanak végre. Minden egyes Fizetési Művelet a pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló törvény értelmében vett keretszerződés alapján végrehajtott egyedi fizetési műveletnek minősül.

41. **Devizaátváltási Ügylet** – a Devizaátváltási Megbízás Üzemeltető általi végrehajtása, amelynek eredményeként a Fizetési Számla egyenlege a Devizaátváltási Ügyletben érintett devizák egyikében jóváírásra, a másikon pedig megterhelésre kerül. Amennyiben a Felhasználó devizát értékesít, ez egyben Eladási Ügyletnek is minősül. Amennyiben a Felhasználó devizát vásárol, ez egyben Vételi Ügyletnek is minősül.
42. **Szerződés** – az Üzemeltető és a Felhasználó között a Honlapon történő regisztrációs folyamat lezárásával, a jelen ÁSZF 6. és 7. §-ában meghatározott feltételek szerint létrejött szerződés, amelynek tárgya a 4. §-ban ismertetett szolgáltatások Felhasználó részére történő nyújtása.
43. **Feltöltési Szolgáltatás** – olyan fizetési szolgáltatás, amely a Fizetési Számla a Felhasználó által átutalt pénzüsszeggel történő jóváírásából áll, és amelyet a Fizetési kártyával, valamint a Feltöltött Pénzeszközök Kedvezményezettje által elfogadott egyéb fizetési módokkal történő fizetések elfogadását végző, feltöltési szolgáltatást nyújtó fizetési szolgáltató nyújt. A feltöltési szolgáltatást nyújtó fizetési szolgáltatókról szóló tájékoztatás a Honlapon érhető el.
44. **Szerencsejáték-törvény** – a szerencsejátékokról szóló, 2009. november 19-i törvény (egységes szerkezetbe foglalt szöveg: Dziennik Ustaw 2020., 2094. tétel, a későbbi módosításokkal együtt),
45. **A pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló törvény** – a pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló, 2011. augusztus 19-i törvény (egységes szerkezetbe foglalt szöveg: Dziennik Ustaw 2020., 794. tétel, a későbbi módosításokkal együtt),
46. **Felhasználó** – olyan, üzleti tevékenységet nem folytató természetes személy, aki betöltötte a 18. életévét és teljes cselekvőképességgel rendelkezik, vagy üzleti tevékenységet folytató személy, azaz olyan természetes személy, aki betöltötte a 18. életévét és teljes cselekvőképességgel rendelkezik, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező, de a saját nevében jogok szerzésére és kötelezettségek vállalására képes szervezeti egység, amely olyan Bankszámlával rendelkezik, amelyről a 17. § (1.1) bekezdésében említett átutalást teljesítheti, feltéve, hogy az ilyen természetes személy, jogi személy vagy szervezeti egység regisztrált a Honlapon, az Üzemeltetővel Szerződést kötött, és a Fizetési Számla jogosultjává vált.
47. **Alszámla-felhasználó** – olyan természetes személy, aki betöltötte a 18. életévét és teljes cselekvőképességgel rendelkezik, a Felhasználó munkavállalója vagy közreműködője, és akit az üzleti tevékenységet folytató Felhasználó az ÁSZF 12a. §-ának rendelkezéseivel összhangban Alszámla-felhasználóként jelölt meg a Fiókjában.
48. **Alapdeviza** – a Devizapár azon devizaneme, amelynek egységára a Jegyzett Devizában kerül kifejezésre.
49. **Jegyzett Deviza** – a Devizapár azon devizaneme, amelyben az Alapdeviza egységára kifejezésre kerül.

50. **Megbízható Kedvezményezett** – az a Kedvezményezett, akire vonatkozóan a Felhasználó az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően nyilatkozatot tett arról, hogy az adott Kedvezményezett felkerült a Megbízható Kedvezményezettek listájára. A Megbízható Kedvezményezett az adott Kedvezményezett bankszámlaszáma alapján azonosítható.
51. **Megbízható Számla** – amennyiben az Üzemeltető és a Felhasználó közötti kommunikációban (ideértve a Honlapon elérhető funkcióleírásokat is) Megbízható Számlára történik hivatkozás, az alatt a kijelölt Bankszámlához kapcsolódó Megbízható Kedvezményezettet kell érteni. A Megbízható Számla funkció a Honlapon történő aktiválását követően válik elérhetővé.
52. **Külső Fizetési eszköz** – a pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló törvény értelmében vett olyan fizetési eszköz, amely eltér a 13. pont szerinti fizetési eszköztől, és így olyan fizetési eszköznek minősül, amelyet a fizető részére az Üzemeltetőtől eltérő fizetési szolgáltató bocsátott ki, és amelyet a feltöltési szolgáltatást nyújtó fizetési szolgáltató elfogad.
53. **Fizetési Megbízás** – a Felhasználó vagy az Alszámla-felhasználó által a Felhasználói Fiókon keresztül az Üzemeltetőhöz intézett nyilatkozat, amely Fizetési Művelet végrehajtására vonatkozó utasítást tartalmaz.
54. **Devizaátváltási Megbízás** – a Felhasználó vagy az Alszámla-felhasználó által a Devizaátváltási Ügylet végrehajtására vonatkozóan adott utasítás.

§ 3 Az ÁSZF elérhetősége

1. Az ÁSZF tartalma annak teljes időbeli hatálya alatt nyilvánosan elérhető a Honlapon.
2. Az 1. pontban említett ÁSZF díjmentesen kerül hozzáférhetővé tételre oly módon, hogy annak tartalma az IKT-rendszer útján lehívható, sokszorosítható és rögzíthető legyen.
3. Az ÁSZF-et az abban meghatározott esetekben az aktuális E-mail-címre küldik meg a Felhasználónak, olyan formátumban, amely biztosítja annak tárolását, a tartalmához való hozzáférést, valamint változatlan formában történő visszakereshetőségét.

§ 4 A nyújtott szolgáltatások

Az Üzemeltető a Szerződés alapján, a jelen ÁSZF további rendelkezéseiben részletesen meghatározott feltételek szerint, a következő szolgáltatásokat nyújtja a Felhasználó részére:

1. a Rendelet 2. §-ának (8) pontjában említett Fizetési Számla vezetésére irányuló szolgáltatás;
2. a Fizetési Számlához a Honlapon keresztül biztosított hozzáférés; ez a Rendelet 2. §-ának (19) pontjában említett elektronikus banki szolgáltatás kereskedelmi megnevezése;

3. a Fizetési Számla pénzeszközök átutalásából származó összegekkel történő jóváírásához kapcsolódó szolgáltatások;
4. a Rendelet 2. §-a 2–5. pontjában említett Átutalási Megbízás szolgáltatások;
5. a Devizaátváltási Ügyletek végrehajtásának lehetőségét biztosító szolgáltatások, amelyek eredményeként a Fizetési Számla egyenlege a Devizaátváltási Ügyletben érintett devizák egyikében jóváírásra, a másokban pedig megterhelésre kerül;
6. a Rendelet 2. §-ának (7) pontjában említett SMS-értesítési szolgáltatások;
7. a Rendelet 2. §-ának (9) pontjában említett fizetési műveleti összesítők készítésére irányuló szolgáltatások (kizárólag azt követően, hogy az ilyen funkciót az Üzemeltető elérhetővé tette);
8. a Rendelet 2. §-ának (15) pontjában említett, a Fizetési Számla fennállásának megerősítésére irányuló szolgáltatás;

§ 5 Technikai követelmények

1. Az Üzemeltető által nyújtott szolgáltatásoknak a Honlap funkcióinak használatával, az IKT-rendszeren keresztül történő megfelelő igénybevételéhez az alábbiak szükségesek:
 - 1.1. SMS-értesítések fogadására alkalmas, aktív SIM-kártyával ellátott, távközlési hálózat igénybevételét lehetővé tevő távközlési eszköz,
 - 1.2. grafikus környezettel rendelkező operációs rendszer, pl. Windows (8-as vagy újabb verzió), Mac OS, Linux, vagy internet-hozzáféréssel rendelkező, Androiddal (6.0 vagy újabb verzió) vagy iOS-szel (12-es vagy újabb verzió) működő telefon,
 - 1.3. olyan internetböngésző, amelynek verziója nem régebbi az itt megjelölt verziók egyikénél: <https://www.walutomat.pl/wymagania-techniczne/>, és támogatja az SSL/TLS titkosított kapcsolatokat, a JavaScript-alkalmazásokat és a sütiket,
 - 1.4. aktív, megfelelően konfigurált elektronikus levelezési fiók,
 - 1.5. PDF formátumú fájlok megnyitását lehetővé tevő szoftver abból a célból, hogy a Felhasználó E-mail-címére megküldött és a Honlapon elérhetővé tett dokumentumok megismerhetők legyenek.
2. A Honlappal való kapcsolat SSL/TLS protokoll használatával jön létre.
3. A Honlap internetböngészőben történő megfelelő működéséhez a Felhasználónak engedélyeznie kell a JavaScript támogatását, valamint lehetővé kell tennie a sütik mentését.
4. A JavaScript vagy a sütik letiltása megakadályozhatja a Honlap használatát. Az Üzemeltető nem felel az olyan károkért, amelyek abból erednek, hogy a Felhasználó internetböngészőjében nem került engedélyezésre a JavaScript támogatása és a sütik használata.
5. A Felhasználói Fiókba történő bejelentkezést követően a Felhasználó maximális inaktivitási ideje 5 perc. Amennyiben ez az időtartam túllépésre kerül, az

Üzemeltető megszakítja a Felhasználó kommunikációs munkamenetét (a munkamenet lejár), amelynek eredményeként a Felhasználó automatikusan kijelentkeztetésre kerül a Felhasználói Fiókból.

6. Az 1–5. pont rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell arra az esetre is, amikor a Honlapot és az Alszámlát Alszámla-felhasználó használja.

A Szerződés megkötése és regisztráció a Honlapon

§ 6 Regisztráció

1. A Szerződés a Honlap funkcióinak használatával jön létre.
2. A Szerződés a Felhasználó által a Honlapon végrehajtott regisztráció megfelelő befejezésével jön létre, azzal, hogy a Szerződés a 7. § (1) bekezdésében említett felfüggesztő feltételek teljesülésével lép hatályba. A 4. §-ban említett szolgáltatások kizárólag a Szerződés hatálybalépését követően érhetők el a Felhasználó számára.
3. A Szerződés határozatlan időre jön létre, minimális időtartam kikötése nélkül.
4. A Honlapon történő regisztrációhoz az alábbiak szükségesek:
 - 4.1. a potenciális Felhasználó által a Honlapon vagy a Céloldalon elérhetővé tett regisztrációs űrlap kitöltése az alábbiak szerint:
 - 4.1.1. a Felhasználó azon E-mail-címének megadása, amely Loginként fog szolgálni,
 - 4.1.2. legalább 8 karakterből álló Hozzáférési jelszó beállítása,
 - 4.2. az ÁSZF elfogadása a megfelelő jelölőnégyzet kiválasztásával, majd a regisztrációs szándék megfelelő gombra kattintással történő megerősítésével,
 - 4.3. a fenti 4.1.1. pontban említett E-mail-cím megerősítése.
5. Az ÁSZF Felhasználó általi elfogadása egyenértékű azzal, hogy a Felhasználó kijelenti:
 - 5.1. hogy az ÁSZF elfogadását és a Szerződés megkötését megelőzően lehetősége volt az ÁSZF tartalmának megismerésére és megértésére, ideértve annak elválaszthatatlan részét képező Díj- és Jutaléktáblázatot is,
 - 5.2. hogy a Szerződés megkötését megelőzően a 45. § (2) bekezdésében említett, elektronikus úton elkészített dokumentumot az E-mail-címére megkapta, és annak tartalmát megismerte és megértette;
 - 5.3. hogy megismerte és megértette az ÁSZF tartalmát, ideértve annak elválaszthatatlan részét képező Díj- és Jutaléktáblázatot is, továbbá elfogadja az abból eredő rendelkezéseket, valamint az ÁSZF és mellékletei tartalmát fenntartás nélkül elfogadja,
 - 5.4. hogy hozzájárult ahhoz, hogy az Üzemeltető az 5.1. pontban említett tájékoztatási kötelezettségét a Honlapon közzétett tájékoztatás útján teljesítse,

- 5.5.hogy megismerte és megértette a 47. § (3) bekezdésében említett, a személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes tájékoztatást, és önkéntesen megadja azokat a személyes adatokat, amelyeket az Üzemeltető a Szerződés megkötése és a szolgáltatások nyújtása céljából megkövetel,
- 5.6.hogy a Szerződés megkötéséhez és az Üzemeltető által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez, valamint az e szolgáltatásokhoz kapcsolódó utasítások megtételéhez szükséges hozzájárulásokat és felhatalmazásokat beszerezte, amennyiben az alkalmazandó jogszabályok ilyen kötelezettséget írnak elő a Felhasználó számára,
- 5.7.hogy tudomásul vette, hogy az Üzemeltető az általa alkalmazott szolgáltatásnyújtási elveknek megfelelően a Felhasználótól soha nem kéri a jelszó felfedését, és a Felhasználó nem köteles a jelszót az Üzemeltető részére felfedni.
6. A regisztráció megfelelő befejezésével a Felhasználó hozzáférést szerez a Honlapon elérhető Felhasználói Fiókhoz. A Szerződés hatálybalépéséig a Fiókhoz való hozzáférés kizárólag abból a célból és olyan terjedelemben biztosított, amely lehetővé teszi a Felhasználó számára a 7. §-ban meghatározott felfüggesztő feltételek teljesítésére irányuló cselekmények elvégzését. A regisztráció megfelelő befejezésének és a Honlapon a Felhasználói Fiók létrehozásának megerősítése céljából az Üzemeltető e-mailt küld. Az e-mailt a Felhasználó által megadott E-mail-címre küldi meg, mellékletként csatolva a Szerződést, azaz a 3. § (3) bekezdésében említett formátumú ÁSZF-et.
7. A Honlapon egy személy kizárólag egy Felhasználói Fiókkal rendelkezhet, és ennek megfelelően kizárólag egy Szerződést köthet. A Felhasználó a Fiókot más személyre nem ruházhatja át, és azt más személy részére nem teheti hozzáférhetővé.
8. Amennyiben a Felhasználó elveszíti a Hozzáférési jelszót vagy a PIN-kódot, az Üzemeltető a Honlapon keresztül lehetővé teszi annak módosítását.
9. Az Üzemeltető további követelményeket írhat elő a Hozzáférési jelszó biztonsági szintjére vonatkozóan, különösen annak összetettsége és érvényességi ideje tekintetében. Az Üzemeltető korlátozhatja a Felhasználó Honlapon elérhető Fiók használatára való jogosultságát mindaddig, amíg a Hozzáférési jelszó módosítása oly módon nem történik meg, hogy az megfeleljen az ilyen további követelményeknek.
10. A Honlapon történő regisztrációt követően a Felhasználó a Honlap funkcióinak használatával módosíthatja az E-mail-címet, a Hozzáférési jelszót vagy a Telefonszámot. E módosítások végrehajtásához szükség lehet a Felhasználó részére az aktuális Telefonszámra küldött SMS-üzenetben kézbesített hitelesítési kód megadására. Az E-mail-cím vagy a Telefonszám módosítása minden esetben megköveteli az új E-mail-cím, illetve az új Telefonszám megerősítését.

§ 7 Felfüggesztő feltételek

1. A Felhasználó az Üzemeltető által nyújtott szolgáltatásokat kizárólag a Szerződés hatálybalépését követően veheti igénybe, azaz azt követően, hogy a Felhasználó az alábbi felfüggesztő feltételeket együttesen teljesítette:
 - 1.1. a Felhasználó regisztrációjának megfelelő befejezése a Honlapon;
 - 1.2. a Felhasználó bejelentkezése a Fiókba a 8. § (1) bekezdésének megfelelően;
 - 1.3. a Fiók adatainak kiegészítése a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzésére vonatkozó jogszabályok által előírt adatok megadásával;
 - 1.4. annak a Telefonszámnak a megadása és megerősítése, amelyen a Felhasználó SMS-üzenetek fogadására képes;
 - 1.5. a képviselő útján eljáró Felhasználó esetében a Honlapon a regisztrációt végző képviselő köteles megjelölni az adott Felhasználó nevében és képviseletében való eljárásra vonatkozó jogosultságának jogcímét (pl. törvényes képviseleti jog, meghatalmazás);
 - 1.6. jogi személynek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezeti egységnek minősülő Felhasználó esetében a Tényleges tulajdonosra vonatkozó adatok megadása;
 - 1.7. az 1.5. és 1.6. pontban említett adatokat igazoló dokumentumok Üzemeltető részére történő benyújtása;
 - 1.8. ellenőrző átutalás teljesítése, azaz a Felhasználó utasítást ad a saját Bankszámlájáról az Üzemeltető által megjelölt bankszámlára történő átutalás végrehajtására. Ennek célja annak ellenőrzése, hogy a Felhasználó által a regisztráció során megadott adatok megegyeznek-e az ellenőrző átutaláshoz kapcsolódó bankszámla tulajdonosának adataival. Amennyiben a Szerződés hatályba lép, a Felhasználó Fizetési Számlája jóváírásra kerül az ellenőrző átutalásból eredő összeggel. Amennyiben a Szerződés nem lép hatályba, az Üzemeltető az ellenőrző átutalásból eredő összeget visszatéríti oly módon, hogy utasítást ad az átutalás végrehajtására ugyanarra a Bankszámlára, amelyről az ellenőrző átutalás keretében a pénzeszközöket megkapta;
 - 1.9. a 2. pontban említett nyilatkozat benyújtása – amennyiben ez szükséges;
 - 1.10. a 6. pontban említett adatok megadása és dokumentumok benyújtása – amennyiben ezt az Üzemeltető a Szerződés hatálybalépése előtt kéri;
 - 1.11. a Felhasználóra vonatkozó adatok Üzemeltető általi pozitív azonosítása és ellenőrzése.
2. A kiemelt közszereplőnek minősülő Felhasználó az 1. pontban említett felfüggesztő feltételek teljesítése keretében köteles az Üzemeltető részére benyújtani a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzésére vonatkozó jogszabályokban említett írásbeli nyilatkozatot.
3. Az Üzemeltető által az 1. és 2. pont alapján megkövetelt dokumentumok benyújtása a Felhasználói Fiók „Személyes adatok” lapján elérhető „Dokumentum feltöltése” funkció használatával történik.

4. A Felhasználó teljes felelősséggel tartozik az Üzemeltető részére megadott valamennyi adat helyességéért, és köteles azokat minden változás esetén frissíteni. Bizonyos adatok, különösen a keresztnév és a vezetéknév módosítása az Ügyfélszolgálati Irodával való kapcsolatfelvételt igényli.
5. Amennyiben az Üzemeltetőben kétség merül fel a Felhasználó által megadott adatok hitelességét illetően, az Üzemeltető kérheti azok aktualizálását. Az Üzemeltető kérheti továbbá a megadott adatokat igazoló megfelelő dokumentumok benyújtását is, ideértve a regisztráló személynek a Felhasználó nevében való eljárásra vonatkozó jogosultságát igazoló dokumentumokat is. Amennyiben ilyen kétségek a Szerződés hatálybalépését követően merülnek fel, az Üzemeltető az ügy tisztázásáig felfüggesztheti a 4. § 2–9. pontjában említett szolgáltatások nyújtását a Felhasználó részére.
6. Az általánosan alkalmazandó jogszabályokban előírt esetekben, ideértve a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzésére vonatkozó jogszabályokat is, az Üzemeltető az 1. pontban meghatározott adatokon túl további adatokat, valamint az ilyen adatok vagy az 1. pontban megjelölt adatok igazolására szolgáló további dokumentumokat kérhet a Felhasználótól. Ez különösen a születési időre, a személyazonosító okmány sorozatára és számára (az okmány kiállításának és lejáratának időpontjával együtt), a címre, a születési országra, a Felhasználó rendelkezésére álló vagyon forrására, valamint a szolgáltatás céljára vonatkozó adatokra terjed ki. Amennyiben az ilyen adatok vagy dokumentumok benyújtását a Szerződés hatálybalépését követően kéri, azok benyújtásáig az Üzemeltető felfüggesztheti a 4. § 2–9. pontjában említett szolgáltatások nyújtását a Felhasználó részére.
7. Az Üzemeltető tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Felhasználó ellenőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése keretében kérheti, hogy a Felhasználó a megfelelő mezőben ismételten adja meg a Telefonszámra küldött hitelesítési (megerősítő) kódot.
8. A Szerződés hatálybalépésére, a Fizetési Számla megnyitására és a 4. §-ban említett szolgáltatások igénybevételének lehetőségére vonatkozó valamennyi felfüggesztő feltétel teljesülését követően az Üzemeltető erről haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználót. A tájékoztatás a szolgáltatások Felhasználói Fiókban történő elérhetővé tételével, valamint az E-mail-címre küldött e-mail útján történik.

A Felhasználói Fiókra és a bejelentkezésre vonatkozó általános rendelkezések

§ 8 Bejelentkezés és hitelesítés

1. A Felhasználó a Fiókba a Felhasználó alábbi módon történő hitelesítésével jelentkezik be:
 - 1.1. internetböngésző útján, amely az alábbiakból áll:
 - 1.1.1. a helyes Login megadása,
 - 1.1.2. a helyes Hozzáférési jelszó megadása,
 - 1.1.3. a megfelelő hitelesítési kód megadása, amennyiben ezt jogszabály írja elő, vagy azt biztonsági megfontolások indokolják.
2. A fenti 1.1.3. pontban említett hitelesítési kód különösen olyan számsor lehet, amelyet az Üzemeltető a Telefonszámra küldött SMS-üzenetben juttat el a Felhasználóhoz. E kód meghatározott érvényességi idővel rendelkezik, amelyen belül azt a Felhasználónak a Honlap által megjelölt mezőben kell megadnia.
3. Amennyiben a Felhasználói Fiókba történő bejelentkezés során jogszabályban előírt mentesítést alkalmaztak, és erős ügyfél-hitelesítésre nem került sor, a Felhasználó hozzáférése a Felhasználói Fiókban található egyes információkhoz, egyes lapokhoz vagy a Felhasználói Fiók egyes funkcióihoz korlátozott lehet. Ennek eredményeként előfordulhat, hogy a teljes körű információkhoz való hozzáférésre, egy nem elérhető lap megnyitására vagy egy nem elérhető funkció használatára irányuló első, adott munkameneten belüli kísérlet során a Felhasználónak meg kell adnia az erős ügyfél-hitelesítéshez szükséges hitelesítési kódot.
4. A Felhasználó olyan hitelesítését, amely során az Üzemeltető nem követeli meg hitelesítési kód megadását, hanem a Felhasználó kizárólag az 1.1.1. és 1.1.2. pontban említett hitelesítési adatokat adja meg, az általános hitelesítési követelmények teljesülésének kell tekinteni. Ezzel szemben az olyan hitelesítést, amely során az általános hitelesítési követelmények teljesítésén túl az Üzemeltető hitelesítési kód megadását is megköveteli, erős ügyfél-hitelesítésnek kell tekinteni. Az Üzemeltető erős ügyfél-hitelesítést alkalmaz, ha azt jogszabály írja elő, vagy azt biztonsági okokból szükségesnek ítéli. Ha az erős ügyfél-hitelesítés nem kötelező, vagy ha jogszabály annak alkalmazása alól mentesítést biztosít, az Üzemeltető mellőzheti az erős ügyfél-hitelesítés alkalmazását.
5. Az ÁSZF-ben meghatározott egyéb eseteken túl erős ügyfél-hitelesítést kell alkalmazni a Felhasználóval szemben az alábbi esetekben is:
 - 5.1. Fizetési Megbízások benyújtása; ugyanakkor a Megbízható Kedvezményezettek részére teljesített Fizetési Műveletek tekintetében az erős ügyfél-hitelesítést nem szükséges alkalmazni,
 - 5.2. a Felhasználói Fiókon keresztül olyan műveletek végrehajtása, amelyek a nyújtott fizetési szolgáltatásokhoz kapcsolódó csalás vagy egyéb visszaélések kockázatát eredményezhetik, különösen:

5.2.1. a Honlap használatához alkalmazott internetböngésző felvétele a megbízható eszközök listájára,

5.2.2. a Kedvezményezettek bankszámláinak felvétele a Megbízható Kedvezményezettek listájára,

5.2.3. a Felhasználó hitelesítéséhez használt adatok módosítása.

§ 9 Jogszabálysértés gyanúja vagy jogszabálysértés

1. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az alkalmazandó jogszabályok bármely megsértését, illetve az ilyen jogszabálysértés megalapozott gyanúját az Üzemeltető jogosult az illetékes állami hatóságok, ideértve a bűnüldöző hatóságokat is, tudomására hozni.
2. Amennyiben megállapítást nyer, hogy a Felhasználó a Honlap használata során jogszabályi rendelkezéseket vagy a tisztességes kereskedelmi gyakorlat szabályait megsértette, illetve ilyen jogsértés megalapozott gyanúja merül fel, az Üzemeltető jogosult a Felhasználó részére nyújtott szolgáltatások további teljesítését megszüntetni, a Felhasználói Fiókot zárolni, valamint a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
3. Az Üzemeltető nem felel a szolgáltatások nyújtásának elmaradásáért, a fizetési műveletek felfüggesztéséért, a Felhasználói Fiók zárolásáért, a Fizetési Számla zárolásáért és a pénzeszközök befagyasztásáért, amennyiben ezen intézkedésekre jogszabályi kötelezettségeinek teljesítése érdekében került sor, ideértve különösen a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzésére vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek végrehajtását, vagy ha ezen intézkedésekre az illetékes hatóságok – így különösen a Pénzügyi Információk Főfelügyelője, a bíróságok, az ügyészségek és a bírósági végrehajtók – határozatainak, döntéseinek, végzéseinek vagy egyéb aktusainak teljesítése érdekében került sor.

§ 10 A benyújtott utasítások további ellenőrzése

1. Annak érdekében, hogy a Felhasználó a Honlapon keresztül a Szerződéssel, a Felhasználói Fiókkal vagy a Fizetési Számlával kapcsolatos egyes utasításokat, különösen pénzeszközök átutalására vagy kifizetésére, személyes adatok módosítására, illetve a Bankszámlákra vonatkozó adatok módosítására irányuló utasításokat benyújthasson, szükség lehet további jóváhagyásra az Üzemeltető által a Telefonszámra SMS-üzenetben küldött hitelesítési kód útján.

§ 11 A Felhasználói Fiók használata

1. A Felhasználó köteles a PIN-kódot, a Hozzáférési jelszót, a megbízható eszközeihez tartozó bejelentkezési jelszavakat, valamint minden egyéb olyan adatot, amely lehetővé teszi a Felhasználói Fiók és a Fizetési Számla használatát, illetve a benyújtott Fizetési Megbízások jóváhagyását, biztonságos helyen tartani, és azokat harmadik személyek számára nem hozzáférhetővé tenni.

2. A Felhasználó köteles a Felhasználói Fiókot az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően használni. Ennek érdekében a Felhasználó köteles minden szükséges intézkedést megtenni a Felhasználói Fiókhoz és a Fizetési Számlához való hozzáférést biztosító egyedi biztonsági elemek sérelmének megelőzése érdekében.
3. A Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni az Üzemeltetőt:
 - 3.1. az aktuális Telefonszámhoz tartozó SIM-kártya (ideértve a SIM-kártyával ellátott telefont is) elvesztéséről, ellopásáról, jogellenes eltulajdonításáról vagy jogosulatlan használatáról;
 - 3.2. a Fizetési eszköz elvesztéséről, ellopásáról, jogellenes eltulajdonításáról, jogosulatlan használatáról, illetve a Fizetési eszközhöz való jogosulatlan hozzáférés megszerzéséről, különösen a Felhasználói Fiók és a Fizetési Számla használatát lehetővé tevő adatok feletti rendelkezés elvesztése esetén.
4. A fenti 3. pontban említett értesítést a Felhasználó a nap 24 órájában megküldheti e-mailben az alábbi címre: ugyfelszolgalat@konverz.hu; vagy telefonon a +36 1 90 10 707 számon – a Honlapon megjelölt Ügyfélszolgálati Iroda nyitvatartási ideje alatt.

§ 11a A Felhasználói Fiók biztonsága

1. Amennyiben felmerül annak gyanúja, hogy:
 1. a szolgáltatások nyújtása következtében az Üzemeltetőt, a Felhasználót vagy a Fizetési Számla feltöltését végző személyt kár érte vagy érheti;
 2. a szolgáltatások nyújtása következtében az ÁSZF vagy az alkalmazandó jogszabályok megsértése bekövetkezett vagy bekövetkezhet;
 3. a Felhasználói Fiókot a Felhasználó adatainak felhasználásával harmadik személy hozta létre;
 4. harmadik személyek jogosulatlan hozzáférést szereztek a Felhasználói Fiókhoz;
 5. a Fizetési eszköz jogosulatlan használatára került sor, vagy szándékosan jogosulatlan Fizetési Műveletet hajtottak végre;
 6. a Felhasználói Fiók, a Fizetési eszköz, a személyes adatok vagy a pénzeszközök biztonságának bármely egyéb módon történő megsértésére került sor;
- az Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy:
- a. ideiglenesen megakadályozza a Fizetési Számla feltöltését, valamint tartózkodjon a már beérkezett pénzeszközök Fizetési Számlán történő jóváírásától;
 - b. ideiglenesen megakadályozza a Fizetési Műveletek végrehajtását, valamint felfüggeszse a már elrendelt tranzakciók feldolgozását;

- c. ideiglenesen megakadályozza a Felhasználói Fiók és az azon keresztül elérhető szolgáltatások használatát.
2. Amennyiben az Üzemeltető az 1. pontban említett joggal él, kérheti a Felhasználótól további információk megadását, dokumentumok benyújtását vagy egyéb, az ilyen gyanút megalapozó körülmények tisztázását célzó intézkedések megtételét.
3. Amennyiben:
 1. a Felhasználó megtagadja az együttműködést az 1. pontban említett jog Üzemeltető általi gyakorlását megalapozó körülmények tisztázása során; vagy
 2. a Felhasználó által megadott információk, benyújtott dokumentumok vagy megtett egyéb intézkedések megerősítik az Üzemeltető gyanúját; vagy
 3. a Felhasználó által megadott információk, benyújtott dokumentumok vagy megtett egyéb intézkedések az Üzemeltető megítélése szerint nem elegendők;az Üzemeltető jogosult a szolgáltatások további nyújtását a Felhasználó részére megtagadni, valamint a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
4. Ha az 1. pontban említett jog Üzemeltető általi gyakorlásának alapjául szolgáló okok megszűnnek, az Üzemeltető helyreállítja a Felhasználó jogosultságát a Felhasználói Fiók, illetve az egyéb zárolt szolgáltatások használatára.
5. A Felhasználói Fiók vagy más szolgáltatások használatának ideiglenes megakadályozása nem tarthat 14 napnál tovább, kivéve, ha az Üzemeltető a 3. pontnak megfelelően úgy dönt, hogy megszünteti a szolgáltatások nyújtását a Felhasználó részére. Az előző mondat második fordulatában említett esetben a Felhasználói Fiók vagy más szolgáltatások használata a Szerződés hatályos megszűnéséig megakadályozható.
6. Az Üzemeltető nem felel az 1. pontban említett jog gyakorlásáról hozott döntéssel összefüggésben tett intézkedésekért, sem az ilyen intézkedések következményeiért.
7. A Felhasználói Fiók vagy más szolgáltatások használatának az ÁSZF alapján történő ideiglenes megakadályozásától függetlenül az Üzemeltető az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott feltételek szerint zárolhatja a Felhasználói Fiókot vagy más szolgáltatásokat.

§ 12 Kommunikáció csalás gyanúja esetén

1. Csalás elkövetése vagy annak gyanúja, illetve egyéb biztonsági kockázatok esetén az Üzemeltető a Felhasználó ilyen körülményről történő biztonságos értesítésére szolgáló eljárást alkalmazza.
2. Amennyiben megállapítást nyer, hogy csalást követtek el, vagy felmerül annak gyanúja, hogy csalást követhettek el, vagy egyéb biztonsági kockázatok állnak fenn, és az Üzemeltető megállapítja, hogy a Felhasználó nem veszítette el rendelkezési jogát az aktuális Telefonszám vagy az aktuális E-mail-cím felett, az

Üzemeltető az 1. pontban említett értesítést telefonon vagy e-mailben, az aktuális Telefonszám vagy az aktuális E-mail-cím felhasználásával küldi meg.

3. Amennyiben bizonyos, hogy a Felhasználó elveszítette rendelkezési jogát az aktuális Telefonszám és az aktuális E-mail-cím felett, vagy e tekintetben kétség merül fel, az Üzemeltető lépéseket tesz annak érdekében, hogy a Felhasználóval más módon is közvetlen kapcsolatba lépjen, így különösen postai küldemény útján történő megkereséssel vagy más kommunikációs csatornák további ellenőrzésével.

Alszámlák és Alszámla-felhasználók

§ 12a Alszámlák és Alszámla-felhasználók

1. A Szerződés hatálybalépését követően a Felhasználó a Fiók használata keretében – azt követően, hogy az Üzemeltető az erre szolgáló funkciót elérhetővé tette – egy vagy több Alszámlát hozhat létre egyes Alszámla-felhasználók részére.
2. Egy adott Alszámla kizárólag egyetlen Alszámla-felhasználóhoz rendelhető.
3. Az Alszámla létrehozásakor a Felhasználó:
 - 3.1. az alábbi 4. bekezdéssel összhangban megadja az Alszámla-felhasználó adatait, és
 - 3.2. a Honlapon engedélyezett lehetőségek keretei között, az 5. bekezdéssel összhangban meghatározza a Felhasználói Fiókhoz való hozzáférés terjedelmét.
4. Az Alszámla-felhasználót a Felhasználó a Honlapon elérhető Alszámla-létrehozási űrlap kitöltésével jelöli ki az alábbiak szerint:
 - 4.1. megadja az Alszámla-felhasználó E-mail-címét, amely az Alszámlához tartozó Loginként fog szolgálni,
 - 4.2. a 4.1. pontban említett E-mail-címet az Alszámla-felhasználó megerősíti, amelynek keretében beállítja az első Hozzáférési jelszavát;
 - 4.3. az Alszámla-felhasználó megadja a vezetékes- és utónevét, továbbá ha az Alszámla-felhasználó Devizaátváltási Ügyletek megkötésére vagy pénzeszközök kifizetésére vonatkozó utasításokkal kapcsolatos Fizetési Megbízások benyújtására is jogosult lesz, akkor ezen felül:
 - megadja az Üzemeltető által megkövetelt, a kockázatértékeléshez szükséges adatokat, ideértve az alábbiak egy részét vagy egészét: állampolgárság, születési ország, az adott Alszámla-felhasználó születési ideje, valamint az adott személy személyazonosító okmányának sorozata és száma; és
 - az Üzemeltető által megkövetelt, az Alszámla-felhasználóra vonatkozó fenti adatok ellenőrzéséhez szükséges dokumentumok benyújtása;

- 4.4. az Alszámla-felhasználó olyan Telefonszámának megadása és megerősítése, amely lehetővé teszi az Alszámla-felhasználó számára SMS-üzenetek fogadását;
- 4.5. annak megerősítése, hogy a Felhasználó az adott Alszámla fennállásának időtartamára hozzájárul ahhoz, hogy az adott Alszámla-felhasználó számára hozzáférhetővé tegyék az Alszámlán belül elérhető információkat az alábbi 5. bekezdésben említett hozzáférési lehetőségek keretei között, és különösen felhatalmazza az Alszámla-felhasználót arra, hogy a Törvényben említett szakmai titok körébe tartozó információkhoz hozzáférjen;
- 4.6. annak megerősítése, hogy a Felhasználó az adott Alszámla fennállásának időtartamára hozzájárul ahhoz, hogy az Alszámla-felhasználó az alábbi 5. bekezdésben meghatározott körben a Felhasználó nevében és javára jognyilatkozatokat tegyen.
5. Az Alszámlán belül az Alszámla-felhasználó jogosult a Felhasználó Fizetési Számláin elhelyezett pénzeszközökre vonatkozó utasítások adására, különösen – amennyiben erre a Felhasználó engedélyt adott számára – Fizetési Megbízásokat és Devizaátváltási Megbízásokat adhat, azonban a Szerződés megkötésére, módosítására vagy megszüntetésére vonatkozó jognyilatkozatot nem tehet. Az Alszámla-felhasználó – a Felhasználó által az Alszámla létrehozásakor választottaknak megfelelően – az alábbi tevékenységek közül egy, több vagy valamennyi végzésére jogosítható fel:
 - 5.1. a 42. §-ban említett egyes SMS-értesítések fogadása az Alszámla-felhasználó aktuális Telefonszámára,
 - 5.2. a Fiókon belül végrehajtott Fizetési Műveletek előzményeinek megtekintése,
 - 5.3. a Fiókon belül végrehajtott Devizaátváltási Ügyletek és előzmények megtekintése,
 - 5.4. a Fiókon belül végrehajtott Fizetési Műveletek összesítőinek elkészítése és letöltése,
 - 5.5. a Fiókon belül végrehajtott Devizaátváltási Ügyletek összesítőinek elkészítése és letöltése,
 - 5.6. az 52. §-ban említett, a Felhasználóra vonatkozó Fizetési Számla fennállásának megerősítésére szolgáló igazolás igénylése és átvétele,
 - 5.7. a Felhasználó Fizetési Számláin tartott pénzeszközökre vonatkozó utasítások adása,
 - 5.8. Fizetési Megbízások benyújtása,
 - 5.9. Devizaátváltási Megbízások benyújtása.
6. Az Alszámla sikeres létrehozásával az Alszámla-felhasználó hozzáférést szerez az Alszámlához. Az Alszámla létrehozásakor meghatározott Logint azonban a Felhasználó adja át az Alszámla-felhasználónak, az Alszámla-felhasználó pedig a 4.2. pontban említett művelet során állítja be első Hozzáférési jelszavát.

7. A Felhasználó bármikor megvonhatja az Alszámla-felhasználó Alszámlához való hozzáférését azáltal, hogy a Honlap funkciójának használatával törli a hozzárendelt Alszámlát. Ezen túlmenően a Felhasználó bármikor módosíthatja az Alszámla-felhasználó Alszámlához való hozzáféréseinek terjedelmét az 5. pontban említett választható lehetőségek keretei között.
8. Az Alszámla-felhasználó a SaU E-mail-címét vagy a SaU Telefonszámát nem módosíthatja. E módosításokat kizárólag a Felhasználó végezheti el – ilyen esetben az új adatok megerősítése szükséges, és a 6. § (10) bekezdésének rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell.
9. Az Alszámla-felhasználó módosíthatja a Hozzáférési jelszavát. Ilyen esetben a 6. § (10) bekezdésének rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell.
10. A Felhasználó felel az Alszámlához hozzáféréssel rendelkező Alszámla-felhasználó által végzett cselekményekért, továbbá viseli annak felelősségét és kockázatát is, ha az Alszámla-felhasználó elveszíti a Logint vagy a Hozzáférési jelszót.
11. Az Alszámlára és az Alszámla-felhasználóra az alábbi rendelkezéseket is alkalmazni kell:
 - 11.1. a 8. §-t, annak 1.2. pontja kivételével, mindaddig, amíg a megfelelő technikai megoldás elérhetővé nem válik;
 - 11.2. a 11. §-t, azzal, hogy a 11. § (4) bekezdésében említett értesítések ilyen esetben nemcsak az Alszámla-felhasználó, hanem maga a Felhasználó által is megtehetők;
 - 11.3. a 14. §-t annyiban, amennyiben az Alszámlán belül az Alszámla-felhasználó a fenti 5. pontnak megfelelően hozzáfér a Fiókra és a Fizetési Számlákra vonatkozó információkhoz;
 - 11.4. a 15. §-t, azzal, hogy annak 2. pontjában említett tájékoztatást nemcsak annak az Alszámla-felhasználónak kell megadni, akivel szemben az 1. pontban említett intézkedéseket tették, hanem a Felhasználó részére is;
 - 11.5. a 25–41. §-okat a Fizetési Számlához kapcsolódó bármely utasítás, különösen a Fizetési Megbízások és a Devizaátváltási Megbízások benyújtására vonatkozóan, amennyiben az Alszámla-felhasználó jogosultságot kapott ilyen utasítások benyújtására;
 - 11.6. a 42., 43. és 44. §-t;
 - 11.7. az 50–52. §-okat a Felek felelősségére vonatkozóan, a fenti 10. pont figyelembevételével, azaz annak figyelembevételével, hogy az Alszámla-felhasználó cselekményeit és mulasztásait e tekintetben a Felhasználó cselekményeivel és mulasztásaival azonos módon kell megítélni.

A Fizetési Számla megnyitása, vezetése és az ahhoz való hozzáférés

§ 13 Fizetési Számla

1. A Szerződés hatálybalépésével az Üzemeltető Fizetési Számlát nyit a Felhasználó részére.
2. A Szerződés teljes időtartama alatt az Üzemeltető vezeti a fenti 1. pontban említett Fizetési Számlát.
3. A Fizetési Számla lehetővé teszi a Felhasználó pénzeszközeinek a 4. számú mellékletben meghatározott devizanemekben történő tárolását, és a jelen ÁSZF-ben meghatározott Fizetési Műveletek végrehajtását szolgálja.
4. A Fizetési Számlán elhelyezett pénzeszközök nem kamatoznak, és nem minősülnek az 1964. április 23-i Polgári Törvénykönyvről szóló törvény 726. cikke szerinti betétnek vagy egyéb visszafizetendő pénzeszköznek.
5. A Fizetési Számlához az Üzemeltető egy egyedi, számjegyekből álló azonosítót rendel. Az azonosítót a szöveggörnyezettől függően az alábbi karakterek előzik meg: WXHU .
6. A Felhasználó a Felhasználói Fiók funkcióinak keretében bármikor ellenőrizheti Fizetési Számlájának egyedi azonosítóját.
7. A Fizetési Számla tekintetében az Üzemeltető megfelelő nyilvántartást vezet az azon tárolt, valamint az arra jóváírt és arról megterhelt pénzeszközökről. Az Üzemeltető továbbá nyilvántartja a Fizetési Számla használatával végrehajtott Devizaátváltási Megbízásokat, valamint a jelen ÁSZF-ben meghatározott egyéb utasításokat.
8. A kiegészítő általános szerződési feltételekben meghatározott különös feltételek mellett az Üzemeltető a fenti 1. pont szerint megnyitott Fizetési Számlán túl további Fizetési Számlák megnyitására és vezetésére irányuló szolgáltatásokat is nyújthat a Felhasználó részére.

§ 14 Hozzáférés a Fizetési Számlához

1. A Fizetési Számlához elektronikus úton, a Honlap és internetböngésző használatával lehet hozzáférni.
2. A Fizetési Számlához a Honlapon elérhető Felhasználói Fiókon keresztül a 8. §-ban leírt módon történő megfelelő bejelentkezést követően lehet hozzáférni.
3. A Felhasználó a Felhasználói Fiók funkcióit a bejelentkezést követően használhatja, különösen kezelheti a Fizetési Számláját, és például Fizetési Megbízásokat nyújthat be, ellenőrizheti a Fizetési Számla egyenlegét, valamint a végrehajtott Fizetési Műveletekből eredő jóváírások és terhelések előzményeit, továbbá Devizaátváltási Megbízásokat nyújthat be.

§ 15 Korlátozott hozzáférés a Fizetési Számlához

1. Az Üzemeltető jogosult ideiglenesen zárolni a Felhasználói Fiókhöz vagy a Fizetési Számlához való hozzáférést, és ezáltal a Fizetési eszközt, az alábbi esetekben:
 - 1.1. ha a Felhasználó a Fizetési eszközt az ÁSZF-fel, a jogszabályi rendelkezésekkel vagy a tisztességes kereskedelmi gyakorlat szabályaival ellentétes módon használja;
 - 1.2. ha felmerül annak gyanúja, hogy a Felhasználói Fiókot vagy a Fizetési Számlát jogosulatlan személyek használják;
 - 1.3. jogosulatlan Fizetési Műveletek megállapítása vagy azok gyanúja esetén;
 - 1.4. ha felmerül annak gyanúja, hogy a Felhasználó a Szerencsejáték-törvény megsértésével szervez szerencsejátékokat;
 - 1.5. ha felmerül annak gyanúja, hogy Kedvezményezettként olyan jogalanyt jelöltek meg, amely a Szerencsejáték-törvény megsértésével szervez szerencsejátékokat.
2. Az Üzemeltető e-mailben vagy SMS-ben tájékoztatja a Felhasználót a Felhasználói Fiókhöz vagy a Fizetési Számlához való hozzáférés zárolásáról a zárolás alkalmazását megelőzően, és ha ez nem lehetséges, akkor a zárolást követően haladéktalanul, kivéve, ha az ilyen tájékoztatás biztonsági okokból nem észszerű, vagy azt más jogszabályok tiltják.
3. Az Üzemeltető a Felhasználói Fiókhöz vagy a Fizetési Számlához, és ezáltal a Fizetési eszközhöz való hozzáférést haladéktalanul feloldja, amint a zárolás fenntartásának indokai megszűnnek.

§ 16 Fizetés-kezdemenyezési szolgáltatás nyújtása

1. Az Üzemeltető objektíven indokolt és megfelelően dokumentált okokból megtagadhatja a Fizetési Számlához való hozzáférést a számlainformációs szolgáltatótól vagy a fizetés-kezdemenyezési szolgáltatótól, amennyiben ezek az okok az ilyen szolgáltató által a Fizetési Számlához történő jogosulatlan vagy jogellenes hozzáféréssel kapcsolatosak, ideértve különösen a Fizetési Művelet jogosulatlan kezdeményezését is.
2. Az 1. pontban említett esetben az Üzemeltető az aktuális E-mail-címre küldött üzenet útján tájékoztatja a Felhasználót a Fizetési Számlához való hozzáférés megtagadásáról és annak indokairól. Ezt a tájékoztatást lehetőség szerint a hozzáférés megtagadását megelőzően, legkésőbb pedig közvetlenül azt követően, de legkésőbb a megtagadás napját követő Munkanapon kell a Felhasználó részére megadni, kivéve, ha az ilyen tájékoztatás objektíven indokolt biztonsági megfontolások alapján nem ajánlott, vagy az más jogszabályokkal ellentétes.

Fizetési Számla jóváírása

§ 17 A Fizetési Számla feltöltésére vonatkozó általános rendelkezések

1. A Fizetési Számla meghatározott összegű pénzeszkőzzel az alábbiak eredményeként írható jóvá:
 - 1.1. egy pénzeszköz-átutalás végrehajtása az Felhasználó Bankszámlájáról az Üzemeltető Bankszámlájára történő átutalási megbízás keretében, a Fizetési Számla jóváírása céljából;
 - 1.2. pénzeszköz-átutalás végrehajtása a Feltöltési Szolgáltatás keretében;
 - 1.3. az Üzemeltetőt az ÁSZF vagy a pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló törvény alapján terhelő kötelezettségek teljesítése.
2. Az 1.1. pontban említett esetben, az Üzemeltető a Kedvezményezett szolgáltatójaként jár el azon Felhasználó tekintetében, akinek a Fizetési Számlája a pénzeszköz-átutalás eredményeként jóváírásra kerül. Az 1.2. pontban említett esetben azonban az Üzemeltető a Feltöltött Pénzeszközök Kedvezményezettjeként jár el, míg a feltöltési szolgáltatást nyújtó fizetési szolgáltató a Kedvezményezett szolgáltatójaként jár el.
3. Az 1.1. pontban említett fizetési művelet végrehajtását és az ennek eredményeként történő Fizetési Számla-jóváírást követően az Üzemeltető az alábbiakat közli a Felhasználó E-mail-címére:
 - 3.1. a fizetési művelet azonosítását lehetővé tevő információk, valamint adott esetben a Fizető adatai, továbbá minden egyéb olyan információ, amelyet a Kedvezményezett részére a fizetési művelet végrehajtásával összefüggésben rendelkezésre bocsátottak;
 - 3.2. a fizetési művelet összege abban a devizanemben kifejezve, amelyben a Felhasználó Fizetési Számlája jóváírásra kerül;
 - 3.3. a fizetési művelet végrehajtásáért fizetendő valamennyi díj összege, ideértve azok részletezését is, amennyiben ilyen díjakat felszámítottak;
 - 3.4. az Üzemeltető által az adott fizetési művelet tekintetében alkalmazott árfolyam, amennyiben a fizetési művelet devizaátváltással járt;
 - 3.5. a Fizetési Számla jóváírásakor alkalmazott valutánap.

A Felhasználó a Felhasználói Fiókba történt bejelentkezést követően az értesítési beállítások lapján megjelölhet egy másik, kifejezetten erre a célra szolgáló E-mail-címet is, amelyre a fenti információkat meg kell küldeni (a Honlapra történő bejelentkezéshez használt aktuális E-mail-címtől eltérően).

4. A Felhasználó kérheti, hogy a fenti 3. pontban említett információkat díjmentesen, rendszeres időközönként, legalább havonta egy alkalommal bocsássák rendelkezésére vagy tegyék hozzáférhetővé. Az Üzemeltető ezeket az adatokat

tartós adathordozón rögzített kivonat formájában bocsátja rendelkezésre, ideértve a Honlapról előállítható és letölthető fájl formáját is, vagy a Felhasználó kifejezett kérésére papíralapon, mégpedig olyan módon, amely lehetővé teszi a Felhasználó számára ezen információk változatlan formában történő tárolását és sokszorosítását.

§ 18 Fizetési Számla feltöltése banki átutalással

1. A Fizetési Számla 17. § (1.1) bekezdésében említett módon történő jóváírása az alábbiak szerint történik:
 - 1.1. a Felhasználó a saját Bankszámláját vezető szolgáltatónál fizetési megbízást ad az Üzemeltető Bankszámlájára történő átutalás teljesítésére, és az átutalási megbízásban a Kedvezményezett számlaszámaként megjelöli az Üzemeltető Bankszámlaszámát, az átutalás közleményeként pedig megadja a Felhasználó Fizetési Számlájának egyedi azonosítóját;
 - 1.2. a fenti 1.1. pontban említett Bankszámlát vezető szolgáltató főszabály szerint köteles biztosítani, hogy a Felhasználó által átutalási megbízás benyújtásával kezdeményezett fizetési művelet összege legkésőbb az 1.1. pontban említett megbízás kézhezvételét követő következő munkanap végéig jóváírásra kerüljön az Üzemeltető fizetési számláján; az említett Bankszámlát vezető szolgáltató fizetési szolgáltatásainak nyújtására irányadó feltételek ettől eltérő teljesítési határidőket is előírhatnak az ilyen megbízás tekintetében, különösen akkor, ha a Bankszámlát az Üzemeltető bankszámláját vezető szolgáltató letelepedési helye szerinti országtól eltérő ország területén letelepedett szolgáltató vezeti;
 - 1.3. az Üzemeltető a Fizetési Számlát az Üzemeltető Szolgáltatójától beérkezett összeggel írja jóvá azon Munkanap valutanapjával, amelyen az Üzemeltető fizetési számláján jóváírásra kerül a fizetési művelet összege, az 1.2. pontban említett fizetési számla és fizetési művelet tekintetében egyaránt. Ez azt jelenti, hogy további költségek, például a közvetítő bankok díjai esetén a szolgáltatótól beérkezett összeg alacsonyabb lehet a kezdeményezett fizetési művelet összegénél.
2. Az a Felhasználó, aki nem emlékszik Fizetési Számlája egyedi azonosítójára, a fenti 1.1. pontban említett átutalási megbízás kezdeményezését megelőzően a 13 § (6) bekezdésében meghatározott módon állapíthatja meg ezeket az adatokat.
3. A Felhasználó az 1.1. pontban említett megbízás benyújtása előtt minden esetben köteles a Felhasználói Fiók megfelelő funkciójának használatával ellenőrizni az Üzemeltető Bankszámlájának aktuális számát. A számlaszámok meghatározott devizanemekhez és fizetési megbízástípusokhoz vannak rendelve, és változhatnak. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a könyvelés késedelméért vagy a téves számlára történő befizetésből eredő további költségekért, különösen az alábbi esetekben: a számla devizanemétől eltérő devizanemben teljesített

befizetés, SWIFT átutalás teljesítése SEPA-fizetésekhez rendelt számlára, vagy zárt számlára teljesített befizetés.

4. Az 1. pontban említett átutalást lehetőség szerint SHA Díjviselési Opció vagy OUR Díjviselési Opció alkalmazásával kell teljesíteni.

§ 18a Belső Átutalási Megbízás szolgáltatás

1. A Belső Átutalási Megbízás szolgáltatás nyújtása az alábbiak szerint történik. A Felhasználó fizetési megbízást nyújt be az Üzemeltetőnek egy másik Felhasználó Fizetési Számlájára történő átutalási megbízás teljesítésére oly módon, hogy: a. az átutalási megbízásban az átutalás Kedvezményezettjének számlaszámaként megjelöli az adott Fizetési Számla WX számát (figyelemmel az alábbi 2. és 3. pontra), b. meghatározza a fizetési megbízás devizanemét és összegét, c. megadja a Kedvezményezettre vonatkozó szükséges információkat, azaz természetes személy esetében a nevét, illetve ha a Kedvezményezett nem természetes személy, a Kedvezményezett megnevezését (figyelemmel az alábbi 2. és 3. pontra).
2. A Belső Átutalási Megbízás szolgáltatás keretében történő fizetési megbízás benyújtásakor a Felhasználó kiválaszthatja a Felhasználói Fiókban korábban rögzített adatokkal rendelkező Kedvezményezettek és azok Fizetési Számláinak egyikét is. Az előző mondatban említett Kedvezményezett kiválasztása esetén a Kedvezményezetthez korábban rögzített adatok automatikusan megjelennek a fenti 1. pont értelmében megkövetelt adatként. A Felhasználói Fiókban meghatározott Kedvezményezett minden egyes Fizetési Számlájához egy, az adott Felhasználóra nézve egyedi azonosító van hozzárendelve.
3. A fizetési megbízás 2. pontban leírt módon történő benyújtásakor a Felhasználó a Felhasználói Fiókban általa korábban rögzített adatokkal rendelkező Kedvezményezettet és annak Fizetési Számláját oly módon jelöli meg, hogy a megfelelő mezőben megadja a fenti 2. pontban említett érintett Bankszámlához rendelt azonosítót; ez az átutalási megbízás tartalmára vonatkozó sablon kitöltésekor történik.
4. A Belső Átutalási Megbízás végrehajtása során az Üzemeltető köteles gondoskodni arról, hogy a fizetési művelet összege haladéktalanul, de legkésőbb a Felhasználótól érkező fizetési megbízás kézhezvételét követő következő Munkanap végéig jóváírásra kerüljön a Kedvezményezett Fizetési Számláján.
5. Az Üzemeltető a Belső Átutalási Megbízás szolgáltatás keretében végrehajtott fizetési művelet összegét annak teljesítését követően haladéktalanul a Kedvezményezett rendelkezésére bocsátja.

§ 19 Fizetési Számla feltöltése közvetítő útján

1. A Fizetési Számla 17. § (1.2) bekezdésében említett módon történő jóváírása az alábbiak szerint történik:
 - 1.1.a Felhasználó a Felhasználói Fiók megfelelő funkciójának használatával meghatározza azt az összeget a megfelelő devizanemben, amellyel a Fizetési Számlát fel kívánja tölteni, majd kifejezi szándékát a Feltöltési Szolgáltatás igénybevételére abból a célból, hogy a Fizetési Számla ezen összeggel jóváírásra kerüljön;
 - 1.2.a Feltöltési Szolgáltatás igénybevételére irányuló szándék kifejezését követően a Felhasználó átirányításra kerül a feltöltési szolgáltatást nyújtó fizetési szolgáltató oldalára, ahol lehetősége van Külső Fizetési eszköz kiválasztására;
 - 1.3. azt követően a Felhasználó átirányításra kerül annak a fizetési szolgáltatónak a honlapjára, amely a Felhasználó részére az 1.2. pontban említett szakaszban kiválasztott Külső Fizetési eszközt kibocsátotta, és ahol a Felhasználó jóváhagyja a Feltöltési Szolgáltatás keretében kezdeményezett pénzeszköz-átutalásra vonatkozó fizetési megbízást;
 - 1.4. az 1.3. pontban említett fizetési megbízás végrehajtásának eredményeként a pénzeszközök beérkezését követően a feltöltési szolgáltatást nyújtó fizetési szolgáltató értesíti az Üzemeltetőt mint a Feltöltött Pénzeszközök Kedvezményezettjét a pénzeszközök beérkezéséről, és a pénzeszközöket az Üzemeltető rendelkezésére bocsátja.
 - 1.5. az 1.4. pontban említett visszaigazolás kézhezvételét követően, az Üzemeltető jóváírja a Fizetési Számlát azzal az összeggel a megfelelő devizanemben, amelyet a feltöltési szolgáltatást nyújtó fizetési szolgáltató az Üzemeltető javára átvett.
2. Az Üzemeltető nem a Feltöltési Szolgáltatás nyújtója, hanem e szolgáltatás nyújtásának folyamata során a Feltöltött Pénzeszközök Kedvezményezettjeként, azaz a pénzeszköz-átutalás Kedvezményezettjeként jár el.
3. A Feltöltési Szolgáltatás keretében a Felhasználó olyan fizetési módokat (és azokhoz kapcsolódó Külső Fizetési eszközöket) vehet igénybe, amelyeket a feltöltési szolgáltatást nyújtó fizetési szolgáltató elfogad. A Felhasználó a Honlapon, illetve a feltöltési fizetési megbízás kezdeményezése során az 1.2. pontban említett oldalon ellenőrizheti a fizetési módok és a Külső Fizetési eszközöket kibocsátó fizetési szolgáltatók, a feltöltési szolgáltatást nyújtó fizetési szolgáltató által aktuálisan elfogadott részletes listáját.
4. A feltöltési szolgáltatást nyújtó fizetési szolgáltató saját díjszabása alapján díjat számíthat fel egyes fizetési módok igénybevételéért. A díj összegére vonatkozó tájékoztatást a Felhasználóval a fizetési megbízásnak a feltöltési szolgáltatást nyújtó fizetési szolgáltató felületén történő benyújtásakor kell közölni. E díj

Kedvezményezettje nem az Üzemeltető, az kizárólag a feltöltési szolgáltatást nyújtó fizetési szolgáltatót illeti meg.

5. Amennyiben az Üzemeltető a Feltöltött Pénzeszközök Kedvezményezettjeként valamely Külső Fizetési eszköz használatáért díjat kér, vagy annak használatával összefüggésben kedvezményt kínál, erről a Feltöltési Szolgáltatás kezdeményezését megelőzően tájékoztatja a Felhasználót.

§ 20 A Fizetési Számla egyenlegének változása devizaátváltás eredményeként

1. A 17. § (1.1)–(1.3) bekezdésében említett eseteken túl a Fizetési Számla egyenlege Devizaátváltási Ügylet végrehajtásának eredményeként is változhat. A változás az említett Ügylet végrehajtását követően haladéktalanul bekövetkezik. A devizaátváltásra vonatkozó feltételeket a Devizaátváltási Ügyletekre vonatkozó rész tartalmazza.

§ 21 A Fizetési Számla feltöltésének megtagadása és a feltöltési limitek

1. Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot arra, hogy fontos okból megtagadja a 17. § (1) bekezdésében említett pénzeszköz-átutalás eredményeként teljesítendő befizetés elfogadását. Ez különösen abban az esetben áll fenn, ha az Üzemeltető által a szolgáltatások nyújtásával összefüggésben alkalmazott eljárások annak kockázatát tárják fel, hogy az ilyen befizetés az alábbiakkal áll kapcsolatban:
 - 1.1. csalárd tranzakciók,
 - 1.2. pénzmosás,
 - 1.3. a terrorizmus finanszírozása,
 - 1.4. ha észszerű kétség merül fel a Felhasználó által a Feltöltési Szolgáltatás teljesítéséhez használt Külső Fizetési eszköz – ideértve a Fizetési kártyát is – tulajdonjogát illetően, különösen azért, mert ugyanazt a Fizetési kártyát korábban másik Felhasználó használta,
 - 1.5. ha eltérés mutatkozik a Felhasználói Fiók adatai és az átutalás adatai között.
2. Az 1. pontban leírt esetben az Üzemeltető visszatéríti a befizetett összeget a fizetés teljesítéséhez használt móddal megegyező módon. A Feltöltési Szolgáltatás keretében teljesített fizetés esetén a feltöltési szolgáltatást nyújtó fizetési szolgáltató a 19. § (4) bekezdésében említett díjat akkor is felszámíthatja, függetlenül attól, hogy az Üzemeltető a fizetést elfogadta-e.
3. Az 1. pont rendelkezéseitől függetlenül a Feltöltési Szolgáltatás esetén a feltöltési szolgáltatást nyújtó fizetési szolgáltató meghatározott és megjelölt okokból a fizetési művelet végrehajtását is megtagadhatja.
4. A Fizetési Számla Fizetési kártya használatával történő feltöltésére legfeljebb 2 500 euró összegű egyszeri limit, valamint legfeljebb 15 000 euró összegű havi limit alkalmazandó. Más devizanemben teljesített fizetések esetén az összeg euróra történő átváltása a Lengyel Nemzeti Bank által a Feltöltési Szolgáltatással összefüggésben teljesített fizetést megelőző napon közzétett árfolyam (A. táblázat)

szerint történik. Az e pontban említett limitek módosítása a jelen ÁSZF módosításának minősül.

5. A 4. pont rendelkezését a feltöltési szolgáltatást nyújtó fizetési szolgáltató által kínált, Fizetési kártyához kapcsolódó egyéb elfogadott fizetési módokra is alkalmazni kell. Ez különösen az alábbi fizetési módokra vonatkozik: Google Pay, Apple Pay vagy PayPal (amennyiben a feltöltési szolgáltatást nyújtó fizetési szolgáltató ezeket kínálja). A 4. pontban meghatározott limiteket a 4. és 5. pontban említett valamennyi fizetési mód tekintetében együttesen kell számítani.
6. A 4. pont rendelkezését a BLIK fizetési rendszeren alapuló fizetési módra is alkalmazni kell, amennyiben azt a feltöltési szolgáltatást nyújtó fizetési szolgáltató kínálja.
7. Az Üzemeltető a feltöltési szolgáltatást nyújtó fizetési szolgáltató által az elfogadott fizetési módok tekintetében meghatározott limitektől eltérő feltöltési limiteket is bevezethet.

§ 22 A Fizetési Számla jóváírásának összege

1. A Fizetési Számla jóváírása céljából a Felhasználó által teljesített pénzeszköz-átutalás a Fizetési Számlán az Üzemeltető által beérkezett összegben kerül rögzítésre. Erre haladéktalanul azt követően kerül sor, hogy az Üzemeltető a Felhasználót a lenti 24. §-ban leírtak szerint pozitívan azonosította. A küldött és a beérkezett összeg közötti eltérés oka lehet például a közvetítő bankok által felszámított díj, amelyért az Üzemeltető nem vállal felelősséget.

§ 24 A Felhasználó azonosítása az átutalás alapján

1. Az adott Bankszámláról érkező első pénzeszköz-átutalás esetén az Üzemeltető a Felhasználó mint Fizető további azonosítását végzi el az adott Bankszámláról teljesített átutalási megbízás keretében.
2. A fenti 1. pontban említett azonosítás a Felhasználói Fiókban rögzített Felhasználói adatok és az átutalást teljesítő Bankszámla jogosultjának adatai közötti egyezőség ellenőrzésével történik.
3. A Felhasználó pozitív azonosítása a Felhasználói Fiókban rögzített Felhasználói adatok és az átutalást teljesítő Bankszámla jogosultjának adatai közötti egyezőség megerősítését jelenti.
4. Amennyiben a 2. pontban említett adatok egyezőségét illetően megalapozott kétség merül fel, az Üzemeltető kapcsolatba léphet a Felhasználóval és magyarázatot kérhet.
5. Nyilvánvaló hibák esetén a személyes adatok javítását az Üzemeltető is elvégezheti, amelyről a Felhasználót az aktuális E-mail-címre küldött e-mailben értesíti.
6. Egyes fizetési módok, különösen a Fizetési kártyával történő fizetés, kizárólag azon Felhasználó számára érhetők el, akit Bankszámláról érkező átutalás útján pozitívan ellenőriztek. Ezért a fenti mondatban említett fizetési módok nem állnak

rendelkezésre azon Felhasználók számára, akik még nem teljesítettek banki átutalást, és a fent leírt módon nem kerültek pozitívan ellenőrzésre.

7. Ha a Felhasználó adatai és a Fizető, azaz a Bankszámla jogosultjának adatai közötti eltérést a Felhasználó nem tisztázza, az Üzemeltető a beérkezett átutalás összegét legkésőbb az Üzemeltető Bankszámláján történő jóváírás napjától számított 14 napon belül visszautalja arra a Bankszámlára, amelyről az átutalást teljesítették.
8. A fenti 7. pontban említett visszatérítendő összeg csökkenthető a visszautalással összefüggő esetleges költségekkel (a Díj- és Jutaléktáblázat szerint).

A Fizetési Megbízásokra vonatkozó általános rendelkezések

§ 25 Fizetési Megbízások benyújtása

1. Az Üzemeltető a Fizetési Műveleteket a Felhasználó által benyújtott Fizetési Megbízások alapján hajtja végre.
2. Fizetési Megbízásokat a Felhasználó kizárólag a Honlapon, Fizetési eszköz használatával, a Felhasználói Fiók funkcióinak keretében nyújthat be.
3. A Fizetési Megbízás Fiókon belüli benyújtásához a Felhasználó:
 - 3.1. köteles bejelentkezni a Felhasználói Fiókba,
 - 3.2. köteles a Fizetési Számláján a Fizetési Megbízás végrehajtásához szükséges pénzeszközökkel rendelkezni, ideértve a Fizetési Megbízás végrehajtásával kapcsolatos valamennyi szükséges költség fedezetét is;
 - 3.3. köteles meghatározni vagy megerősíteni az általa kezdeményezni kívánt Fizetési Művelet típusát;
 - 3.4. köteles megadni az adott típusú Fizetési Megbízás végrehajtásához szükséges egyéb adatokat és információkat.
4. A Fizetési Megbízás benyújtásával a Felhasználó Fizetőként jár el.
5. Azokban az esetekben, amikor a Felhasználó Fizetőként jár el, az Üzemeltető a pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló törvény értelmében a Fizető szolgáltatójaként jár el.

§ 26 A Fizetési Megbízások végrehajtására vonatkozó korlátozások

1. A Felhasználó köteles biztosítani, hogy a Fizetési Megbízás megfeleljen az ÁSZF rendelkezéseinek és az alkalmazandó jogszabályoknak, és kötelezettséget vállal arra, hogy:
 - 1.1. a Fizetési Számlát nem használja olyan Fizetési Megbízások végrehajtására, amelyek ellentétesek a tisztességes kereskedelmi gyakorlat szabályaival, vagy a jog megkerülésére, illetve megsértésére irányulnak;
 - 1.2. Kedvezményezettként nem jelöl meg olyan jogalanyt, amely szerencsejátékokat szervez, ha az ilyen megjelölést tartalmazó utasítás azzal

járna, hogy az Üzemeltető a Szerencsejáték-törvény megsértésével nyújtana fizetési szolgáltatást.

2. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az alkalmazandó jogszabályok bármely megsértését, illetve az ilyen jogszabálysértés megalapozott gyanúját az Üzemeltető jogosult az illetékes állami hatóságok, ideértve a bűnüldöző hatóságokat is, tudomására hozni.

§ 27 Fizetési Megbízások jóváhagyása

1. A Fizetési Megbízásból eredő Fizetési Művelet akkor tekintendő jóváhagyottnak, ha a Felhasználó annak végrehajtásához az ÁSZF-ben meghatározott módon hozzájárult.
2. A Felhasználó által a Honlapon a Fiókon keresztül benyújtott Fizetési Megbízás jóváhagyásához az alábbiak szükségesek:
 - 2.1. a Fizetési Megbízás benyújtására irányuló szándékot megerősítő gombra kattintás,
 - 2.2. az alábbi 4–5. pontban említett, az ilyen jóváhagyásra irányadó hitelesítési követelmények teljesítése.
3. A 2. pontban említett Fizetési Megbízás jóváhagyásának időpontjától kezdődően a Felhasználó a megbízást nem vonhatja vissza.
4. A Honlapon a Fiókon keresztül történő Fizetési Megbízás benyújtásához a Felhasználó köteles:
 - 4.1. teljesíteni az általános hitelesítési követelményeket, azaz:
 - 4.1.1. bejelentkezni, amelynek folyamata megkövetelheti a 8. §-ban említett erős ügyfél-hitelesítés alkalmazását is,
 - 4.1.2. a megbízás benyújtásakor bejelentkezett állapotban maradni a Honlapon,
 - 4.2. a Fizetési Megbízás jóváhagyásakor ezen felül – az alábbi 5. pontban foglaltak fenntartásával – teljesíteni kell az erős ügyfél-hitelesítés feltételeit hitelesítési kódnak a jóváhagyás keretében történő felhasználásával.
5. Az Üzemeltető mellőzheti a Felhasználó erős ügyfél-hitelesítésének alkalmazását olyan Fizetési Megbízás jóváhagyása során, amely alapján a Felhasználó Fizetési Számlájáról olyan Kedvezményezett részére kerül sor pénzeszköz-átutalásra, aki már Megbízható Kedvezményezett státusszal rendelkezik. A Megbízható Kedvezményezett státusz megadása és módosítása a 8. §-ban említett erős ügyfél-hitelesítést igényli. Az általános bizalmi kategórián túl, amely az ilyen Megbízható Kedvezményezett részére teljesített valamennyi Fizetési Megbízást magában foglalja, az Üzemeltető olyan funkciókat is bevezethet, amelyek lehetővé teszik meghatározott bizalmi szintek hozzáadását.
6. Az Üzemeltető mellőzheti a Felhasználó erős ügyfél-hitelesítésének alkalmazását a Fizetési Megbízás jóváhagyása során, ha az Üzemeltető alkalmazni kívánja a

jogszabályból eredő, az ilyen hitelesítés alkalmazására vonatkozó kötelezettség alóli kivételt.

§ 28 A továbbított adatok és a benyújtott Fizetési Megbízások további ellenőrzése

1. Az Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy további ellenőrzést végezzen a Felhasználó személyazonossága tekintetében, a benyújtott Fizetési Megbízásokat további megerősítésnek vesse alá, valamint ellenőrizze a Kedvezményezettek adatait.

§ 29 A Fizetési Megbízás benyújtásának időpontja

1. A Fizetési Megbízás Üzemeltető általi kézhezvételének időpontja a 27. §-ban említett Fizetési Megbízás jóváhagyásának időpontjának minősül.
2. A Felhasználó a Fizetési Megbízást attól az időponttól kezdődően nem vonhatja vissza, hogy azt az Üzemeltető kézhez vette. Amennyiben a Fizetési Művelet fizetés-kezdemenyezési szolgáltató kezdeményezi, a Felhasználó nem vonhatja vissza a Fizetési Megbízást azt követően, hogy az ilyen szolgáltató részére hozzájárulását adta a Fizetési Művelet kezdeményezéséhez.

§ 30 A Fizetési Megbízás végrehajtásának megtagadása

1. Az Üzemeltető különösen az alábbi esetekben tagadhatja meg a Fizetési Megbízás végrehajtását:
 - 1.1. ha a Fizetési Megbízás jóváhagyása nem történt meg megfelelően, vagy a Fizetési Megbízás tartalma szabálytalanságokat mutat, ideértve a végrehajtását akadályozó hiányosságokat is, különösen akkor, ha az ÁSZF-ben vagy bármely kiegészítő általános szerződési feltételben – ideértve a 35. § (2) bekezdése alapján alkalmazandó feltételeket is – előírt szükséges információkat nem adták meg, vagy a megadott információk valótlanok vagy fiktívek; ha azok valótlanosága vagy fiktív jellege tekintetében megalapozott gyanú merül fel; vagy ha a Fizetési Megbízás nem felel meg az említett feltételekben meghatározott követelményeknek;
 - 1.2. ha megalapozott gyanú merül fel arra vonatkozóan, hogy a Fizetési Megbízás jogszabályba, a tisztességes kereskedelmi gyakorlat szabályaiba vagy az ÁSZF rendelkezéseibe ütközik, ideértve azt az esetet is, amikor nem felel meg az ÁSZF-ben meghatározott követelményeknek;
 - 1.3. ha a Fizetési Megbízás megtagadásának kötelezettsége a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzésére vonatkozó rendelkezésekből következik;
 - 1.4. ha a Felhasználó olyan jogalany, amely a Szerencsejáték-törvény megsértésével szervez szerencsejátékokat;
 - 1.5. ha Kedvezményezettként olyan jogalanyt jelöltek meg, amely a Szerencsejáték-törvény megsértésével szervez szerencsejátékokat;

- 1.6. ha olyan, a 35. § (1) vagy (2) bekezdésének hatálya alá nem tartozó országban vezetett Kedvezményezett Bankszámlát jelöltek meg.
2. A Fizetési Megbízás végrehajtásának megtagadása esetén:
 - 2.1. ha a Fizetési Számla a Fizetési Megbízás összegével már megterhelésre került, az Üzemeltető haladéktalanul visszaírja a Fizetési Számlán a Fizetési Művelet tárgyát képező pénzeszközöket, azaz az adott Fizetési Megbízás összegét, valamint a végrehajtásával összefüggésben beszedett valamennyi jutalékot. Ezáltal a megterhelt Fizetési Számla olyan állapotba kerül vissza, amely akkor állt volna fenn, ha a megtagadással érintett Fizetési Megbízást nem nyújtották volna be;
 - 2.2. Az Üzemeltető a lehető leghamarabb, de legkésőbb azon a napon, amikor a Fizetési Megbízást végre kellett volna hajtani, tájékoztatja a Felhasználót:
 - 2.2.1. a megtagadásról;
 - 2.2.2. lehetőség szerint a megtagadás okairól;
 - 2.2.3. lehetőség szerint a megtagadás alapjául szolgáló hibák kijavításának módjáról;kivéve, ha az ilyen tájékoztatás külön jogszabályok alapján nem megengedett.
3. A második mondatban foglaltak fenntartásával a fenti 2.2. pontban említett értesítést az aktuális E-mail-címre kell megküldeni.
4. A megtagadott Fizetési Megbízást – a pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló törvénnyel összhangban – a végrehajtásért való felelősség megítélése szempontjából úgy kell tekinteni, hogy azt nem vették át.

§ 31 A hibásan végrehajtott Fizetési Műveletek bejelentésének határideje

1. A Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni az Üzemeltetőt minden általa észlelt jogosulatlan, végre nem hajtott vagy hibásan végrehajtott Fizetési Műveletről az alábbi címre küldött e-mail útján: ugyfelszolgalat@konverz.hu. Ha a Felhasználó az előző mondatban említett értesítést a Fizetési Megbízás Üzemeltető általi kézhezvételének napjától számított 14 napon belül nem küldi meg, a jogosulatlan, végre nem hajtott vagy hibásan végrehajtott Fizetési Műveletekkel kapcsolatos, az Üzemeltetővel szembeni igényei megszűnnek. A második mondat azonban nem alkalmazandó, ha az Üzemeltető nem bocsátotta a Felhasználó rendelkezésére a 32. §-ban említett tájékoztatást.

§ 32 Tájékoztatás a Fizetési Megbízásokról

1. A Fizetési Megbízás kézhezvételét követően az Üzemeltető minden alkalommal az alábbi tájékoztatást bocsátja a Felhasználó rendelkezésére a Honlapon:
 - 1.1. a Fizetési Művelet azonosítását lehetővé tevő adatok és a Kedvezményezettre vonatkozó információk;
 - 1.2. a Fizetési Művelet összege a Fizetési Megbízásból eredő devizanemben kifejezve;
 - 1.3. a Fizetési Művelet végrehajtásából közvetlenül eredő esetleges díjak összege;

- 1.4. a Fizetési Megbízás kézhezvételének napja;
- 1.5. valamint a Felhasználó kifejezett egyedi kérelmére az adott egyedi Fizetési Művelet végrehajtásának legkésőbbi lehetséges időpontjára vonatkozó tájékoztatás is.
2. A 3. bekezdésben foglaltak fenntartásával az Üzemeltető minden alkalommal, amikor az Üzemeltető szolgáltatója átutalást küld a Kedvezményezett szolgáltatója részére, haladéktalanul az alábbi tájékoztatást küldi meg az aktuális E-mail-címre:
 - 2.1. a Fizetési Művelet azonosítását lehetővé tevő adatok és a Kedvezményezettre vonatkozó információk;
 - 2.2. a Fizetési Művelet összege abban a devizanemben kifejezve, amelyben a Fizetési Számla megterhelésre került;
 - 2.3. a Fizetési Művelet végrehajtásából közvetlenül eredő esetleges díjak összege;
 - 2.4. a Fizetési Megbízás kézhezvételének napja.
 - 2.5. A Felhasználó kérelmére megjelölhet egy másik e-mail-címet is a fenti tájékoztatás megküldéséhez, valamint módosíthatja a tájékoztatás nyújtásának ütemezését is, különösen oly módon, hogy az egyes tranzakciókat követő azonnali tájékoztatás helyett összesített tájékoztatást kér. Az Üzemeltető e lehetőség bevezetéséről közleményben tájékoztat.
3. A Felhasználó kérheti, hogy a fenti 2. pontban említett tájékoztatást díjmentesen, rendszeres időközönként, legalább havonta egy alkalommal bocsássák rendelkezésére vagy tegyék hozzáférhetővé. Az Üzemeltető ezeket az adatokat papíralapon vagy tartós adathordozón készített kivonat formájában bocsátja rendelkezésre, ideértve a Honlapról előállítható és letölthető fájl formáját is, mégpedig olyan módon, amely lehetővé teszi a Felhasználó számára ezen információk változatlan formában történő tárolását és sokszorosítását.

Átutalási Megbízások

§ 33 Az Átutalási Megbízások típusai

1. A Felhasználó a Honlapon a Felhasználói Fiók funkcióinak használatával olyan Átutalási Megbízások végrehajtására vonatkozó Fizetési Megbízásokat nyújthat be, amelyek célja a Kedvezményezett bankszámlájának a Felhasználó által meghatározott összeggel történő jóváírása.
2. Az Átutalási Megbízás az alábbi típusok egyikeként nyújtható be:
 - 2.1. Standard Átutalási Megbízás,
 - 2.2. SEPA Átutalási Megbízás,
 - 2.3. Belső Átutalási Megbízás,
 - 2.4. Deviza Átutalási Megbízás,
 - 2.5. egyéb Átutalási Megbízás, azaz a fenti 2.1–2.4. pontban említettektől eltérő típusú Átutalási Megbízás.

§ 34 Átutalási Megbízások benyújtása

1. Az Átutalási Megbízásra vonatkozó Fizetési Megbízás benyújtásához a Felhasználó köteles:
 - 1.1. megadni a Kedvezményezett bankszámlaszámát, a lenti 2. pont fenntartásával;
 - 1.2. meghatározni a Fizetési Megbízás összegét az Átutalási Megbízás devizanemében kifejezve;
 - 1.3. megadni a Kedvezményezettre vonatkozó szükséges adatokat, azaz természetes személy esetén a vezeték- és utónevét, illetve ha a Kedvezményezett nem természetes személy, a Kedvezményezett nevét, a lenti 2. pont fenntartásával; indokolt esetekben a Felhasználó köteles a Kedvezményezett címét is megadni az előírt formátumban;
 - 1.4. kiválasztani a díjviselési opciót, illetve az átutalás típusát abban az esetben, ha a célország és a megadott devizanem tekintetében egynél több lehetőség áll rendelkezésre a Díj- és Jutaléktáblázatban foglalt tájékoztatás szerint. A Fizetési Megbízás benyújtásának ebben a szakaszában a Felhasználót felkérhetik arra is, hogy adjon tájékoztatást a tranzakció céljáról és a Fizetési Megbízással érintett pénzeszközök forrásáról.
2. A Fiók funkcióinak használatával történő Fizetési Megbízás benyújtásakor a Felhasználó kiválaszthatja azon Kedvezményezettek egyikét és annak bankszámláját is, amelyek adatait korábban már rögzítették a Felhasználói Fiókban. Az előző mondatban említett Kedvezményezett kiválasztása esetén a fenti 1.1. és 1.3. pont szerint szükséges adatok automatikusan a Kedvezményezettre vonatkozóan korábban rögzített adatokkal kerülnek kitöltésre.
3. Ha a Felhasználó által választott Fizetési Megbízás-benyújtási mód esetén az Üzemeltető nem biztosít lehetőséget az átutalás típusának megjelölésére, noha a Díj- és Jutaléktáblázat szerint az adott Átutalási Megbízás tekintetében többféle átutalástípus is elérhető, a legolcsóbb típust kell kiválasztani.

§ 35 Kiegészítő feltételek az IBAN szabványt nem alkalmazó országokba történő pénzküldés esetére

1. Az Üzemeltető Átutalási Megbízásra irányuló szolgáltatásokat kizárólag azon Kedvezményezettek részére nyújt, akiknek a Fizetési Megbízásban megjelölt Bankszámláját a jelen ÁSZF 3. számú mellékletében felsorolt országok valamelyikében letelepedett bank vezeti.
2. Az Üzemeltető különös feltételek mellett lehetővé teheti a 3. számú mellékletben nem szereplő országban letelepedett bank által vezetett Kedvezményezetti Bankszámlára irányuló Átutalási Megbízásokra vonatkozó Fizetési Megbízások benyújtását. Az ilyen Fizetési Megbízások benyújtásának különös feltételeit egyedi, kiegészítő általános szerződési feltételek szabályozzák, amelyek a Felhasználó

általi elfogadást követően a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik. Az előző mondatban említett feltételek különösen az alábbiakra vonatkozhatnak:

- 2.1. további információk megadására vonatkozó követelményekre (a 34. § (1) bekezdésének rendelkezéseire képest);
 - 2.2. az ilyen Fizetési Megbízás elfogadásához és végrehajtásához szükséges dokumentumok benyújtására;
 - 2.3. az ilyen Fizetési Megbízás kézhezvételének a jelen ÁSZF-ben meghatározottól eltérő időpontjának meghatározására;
 - 2.4. az ilyen Fizetési Megbízásból eredő Fizetési Művelet végrehajtására vonatkozó, a jelen ÁSZF-ben meghatározottól eltérő határidő meghatározására.
3. A fenti 2. pontban említett kiegészítő általános szerződési feltételek rendelkezhetnek az e pontban említett Kedvezményezett Bankszámlákra teljesített Fizetési Műveletek maximális összegéről is.
 4. A fenti 2. pontban említett Kedvezményezett Bankszámlákra teljesítendő Fizetési Megbízások esetében minden olyan előírást, amely szerint a Fizetési Művelet megfelelő kezdeményezéséhez vagy végrehajtásához a 34. § (1) bekezdésében meghatározottaktól eltérő további információkat, illetve az ilyen további információk eltérő körét kell megadni, minden esetben az e pontban említett megfelelő kiegészítő általános szerződési feltételek határoznak meg. Az előző mondat rendelkezéseitől függetlenül az Üzemeltető a Honlapon az adott Fizetési Megbízás űrlapjának kitöltése során minden alkalommal tájékoztatja a Felhasználót a fent említett követelményekről.

§ 36 Az Átutalási Megbízás végrehajtásának határideje

1. Az Átutalási Megbízás végrehajtása során az Üzemeltető köteles biztosítani, hogy a Kedvezményezett szolgáltatója bankszámláján a Fizetési Művelet összege haladéktalanul, de legkésőbb az alábbi időpontig jóváírásra kerüljön:
 - 1.1. a Felhasználótól kapott Fizetési Megbízás kézhezvételét követő következő Munkanap végéig – amennyiben:
 - 1.1.1. a Fizetési Művelet euróban kerül végrehajtásra,
 - 1.1.2. a Fizetési Művelet lengyel pénznemben és teljes egészében a Lengyel Köztársaság területén kerül végrehajtásra, azaz amikor a Kedvezményezett szolgáltatója a Kedvezményezett Bankszámláját lengyel pénznemben, a Lengyel Köztársaság területén vezeti;
 - 1.1.3. a Fizetési Művelet magyar pénznemben és teljes egészében Magyarország területén kerül végrehajtásra, azaz amikor a Kedvezményezett szolgáltatója a Kedvezményezett Bankszámláját magyar pénznemben, Magyarország területén vezeti.
 - 1.2. a Felhasználótól kapott Fizetési Megbízás kézhezvételét követő 4. (negyedik) Munkanap végéig – ha az 1.1. pontban említettől eltérő Fizetési Művelet az

ÁSZF hatálya alá tartozó fizetési szolgáltatás keretében nyújtott valamely devizanemben kerül végrehajtásra, és egy vagy több Tagállam területén valósul meg, azaz amikor a Kedvezményezett szolgáltatójának székhelye valamely Tagállam területén található.

2. E rendelkezés alapján az Üzemeltető és a Felhasználó megállapodnak abban, hogy az 1.1. és 1.2. pontban említettektől eltérő Fizetési Műveletek esetében, azaz amikor a Kedvezményezett szolgáltatójának székhelye valamely, Tagállamtól eltérő ország területén található, a pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló törvény 53–58. cikkének rendelkezései nem alkalmazandók. Ez különösen azt jelenti, hogy az Üzemeltető nem köteles biztosítani, hogy a Kedvezményezett szolgáltatója Bankszámláján az összeg az 1. pontban meghatározott bármely határidőn belül jóváírásra kerüljön.
3. A 2. pontban említett esetben az Üzemeltető minden tőle telhetőt megtesz az 1.2. pontban megjelölt határidő betartása érdekében. Ennek érdekében az Üzemeltető legkésőbb a Fizetési Megbízás kézhezvételét követő Munkanapon utasítást ad az átutalás teljesítésére a Kedvezményezett szolgáltatója bankszámlájára.
4. Az Átutalási Megbízás végrehajtásának időtartama meghosszabbodhat, ha az átutalásban részt vevő bankok az átutalást annak tisztázása érdekében visszatartják, ami az Üzemeltető ellenőrzési körén kívül eső körülménynek minősül.

Eladási Ajánlatok és Vételi Ajánlatok benyújtását magában foglaló szolgáltatások

§ 37 Devizaárfolyam

1. Az Üzemeltető a Felhasználói Fiókba történő bejelentkezést követően elérhető oldalon jeleníti meg a Honlapon az aktuális devizavételi és devizaeladási árfolyamokat.

2. A Felhasználó által elfogadott egyes Devizaátváltási Ügyletek végleges árfolyama az alábbiakat veszi figyelembe:

1. a pénzügyi piacokon alkalmazott árfolyamokat,
2. az Üzemeltető által alkalmazott árréseket,
3. a Felhasználó által kedvezmények, kuponok vagy bónuszpontok formájában igénybe vett kedvezményeket (amennyiben az Üzemeltető ilyeneket kínál), amelyek kedvezőbb árfolyamon történő devizaátváltásra jogosítanak.

§ 38 Devizaátváltás

1. A Felhasználó Devizaátváltási Megbízásokat kizárólag a Honlapon, a Felhasználói Fiók funkcióinak használatával nyújthat be.
2. Az Üzemeltető a devizák vételét és eladását a nap 24 órájában, a hét 7 napján biztosítja, azzal a fenntartással, hogy a Honlap az Üzemeltetőt vagy a szolgáltatókat érintő karbantartási munkák vagy meghibásodások miatt ideiglenesen nem elérhető lehet, amely esetben az Üzemeltető haladéktalanul intézkedik a szolgáltatások elérhetőségének helyreállítása érdekében. A karbantartási munkák időpontját és becsült befejezési idejét azok megkezdése előtt közzéteszik a Honlapon.

3. A Fiók funkcióinak használatával benyújtott Devizaátváltási Megbízások esetében a Felhasználó a Devizaátváltási Ügyletet az erre szolgáló, azaz a „Tranzakció jóváhagyása” feliratú, vagy azzal azonos jelentésű és funkciójú gombra, majd a „Jóváhagyás” feliratú, vagy azzal azonos jelentésű és funkciójú gombra kattintva hagyja jóvá, aminek eredményeként az átváltási utasítás a párbeszédablakban megjelenített árfolyamon jóváhagyásra kerül. E műveletek elvégzését követően a Felhasználó a devizaátváltásra vonatkozó utasítást nem vonhatja vissza.
4. A Devizaátváltási Ügylet végrehajtását követően a Felhasználó a Felhasználói Fiókon keresztül tájékoztatást kap a Tranzakció végrehajtásáról, valamint a Tranzakció visszaigazolásáról. A Devizaátváltási Ügylet paraméterei (a vásárolt összeg, az eladott összeg, az árfolyam, a tranzakciók dátuma és időpontja, valamint a Tranzakcióazonosító) a Felhasználói Fiókban elérhető Fizetési Számla tranzakcióelőzményeiben is megjelennek.
5. Az Üzemeltető a Honlapon végrehajtott minden egyes Devizaátváltási Ügyletet követően igazolást bocsát a Felhasználó rendelkezésére a deviza vételéről és eladásáról.
6. Az Üzemeltető a vételi és eladási igazolásokat a Devizaátváltási Ügyletről szóló visszaigazolás elektronikus úton történő megküldésével állítja ki. A deviza vételére és eladására vonatkozó igazolás a Felhasználói Fiókban is elérhető.

§ 39 A devizaátváltás minimális összege

1. Az Üzemeltető Devizaátváltási Ügyletekre minimális összeget állapíthat meg. Ez azt jelenti, hogy amennyiben az Üzemeltető él az előző mondatban említett jogával, nem fogadja el a Devizaátváltási Megbízást, ha a Devizaátváltási Megbízás összege alacsonyabb a Devizaátváltási Ügylet megengedett minimális összegénél.
2. A Devizaátváltási Ügylet aktuális minimális összegére vonatkozó tájékoztatás a Honlapon érhető el. Minden olyan esetben, amikor a Devizaátváltási Megbízás összege alacsonyabb a Devizaátváltási Ügylet megengedett minimális összegénél, az Üzemeltető erről megfelelő tájékoztatást ad a Felhasználónak.

§ 40 Devizaátváltási Megbízások visszavonása

1. A Devizaátváltási Megbízást a Felhasználó annak megerősítését követően nem vonhatja vissza.

§ 41 A Fizetési Számla devizaátváltáshoz kapcsolódó jóváírása és terhelése

1. Amint a Devizaátváltási Ügylet végrehajtásra került, az Üzemeltető a Tranzakciót megkötő Felhasználó részére vezetett Fizetési Számlán az alábbiak szerint megfelelő könyvelési tételeket rögzít:
 - 1.1. ha a Felhasználó Eladási Ügyletet kötött, az Üzemeltető megterheli a Felhasználó Fizetési Számláját a Felhasználó által eladott deviza tekintetében végrehajtott Devizaátváltási Ügylet összegével. Ezt követően a Felhasználó Fizetési Számlája jóváírásra kerül a Devizaátváltási Megbízás benyújtásakor a Felhasználó által elfogadott árfolyam alapján meghatározott ellenérték-devizában számított, ugyanezen Devizaátváltási Ügylet összegével.
 - 1.2. ha a Felhasználó Vételi Ügyletet kötött, az Üzemeltető jóváírja a Felhasználó Fizetési Számláját a Felhasználó által megvásárolt deviza tekintetében végrehajtott Devizaátváltási Ügylet összegével. Ezt követően a Felhasználó Fizetési Számlája megterhelésre kerül a Devizaátváltási Megbízás benyújtásakor a Felhasználó által elfogadott árfolyam alapján meghatározott ellenérték-devizában számított, ugyanezen Devizaátváltási Ügylet összegével.
2. A Devizaátváltási Megbízás benyújtásával a Felhasználó egyidejűleg hozzájárul ahhoz is, hogy Fizetési Számláján az 1. pontban említett, a Devizaátváltási Ügyletek végrehajtásából eredő jóváírások és terhelések rögzítésre kerüljenek.
3. A 2. pontban említett hozzájárulás megadásának időpontja a kapcsolódó Devizaátváltási Megbízás benyújtásának időpontja.
4. Az Üzemeltető a Felhasználót a Devizaátváltási Ügylet végrehajtásáról, valamint az 1. pontban említett jóváírásról és terhelésről úgy tájékoztatja, hogy megfelelő bejegyzést tesz a Fizetési Számla előzményeiben, amely a Felhasználói Fiókba történő bejelentkezést követően, vagy API-n keresztül (amennyiben az Üzemeltető ilyen szolgáltatást nyújt) érhető el.

a Rendelet 2. §-ának (7) pontjában említett SMS-értesítési szolgáltatások;

§ 42 SMS-értesítések

1. Az ÁSZF-ben meghatározott esetekben az Üzemeltető SMS-üzeneteket küld a Felhasználónak az aktuális Telefonszámra.
2. Az 1. pontban említett esetekben történő SMS-üzenet-küldés a Rendelet 2. §-ának (7) pontjában említett SMS-értesítési szolgáltatásnak minősül.
3. Az Üzemeltető az SMS-értesítések küldéséért díjat nem számít fel.
4. Az SMS-értesítések fogadásával összefüggésben a Felhasználónál költségek merülhetnek fel azon távközlési szolgáltató díjszabása szerint, amelynek szolgáltatásait a Felhasználó a Telefonszámhoz kapcsolódóan igénybe veszi.

A Rendelet 2. §-ának (9) pontjában említett fizetési műveleti összesítők készítésére irányuló szolgáltatás

§ 43 Fizetési Műveletek összesítői

1. Az ÁSZF-ben meghatározott esetekben a Felhasználó igénybe veheti a Fizetési Műveletek összesítőinek elkészítésére irányuló szolgáltatást, azaz kezdeményezheti a Fizetési Számlán adott időszakban végrehajtott Fizetési Műveletek összesítőjének elkészítését, amelyet papíralapon vagy elektronikus formában bocsátanak a rendelkezésére.
2. A fenti 1. pontban említett, a Fizetési Műveletek összesítőinek elkészítésére irányuló szolgáltatás a Rendelet 2. §-ának (9) pontjában említett reprezentatív szolgáltatásnak minősül.
3. A 32. § (3) bekezdésében említett esetben az ott leírt összesítő elkészítése díjmentes.

a Rendelet 2. §-ának (15) pontjában említett, a Fizetési Számla fennállásának megerősítésére irányuló szolgáltatás;

§ 44 A Fizetési Számla fennállásának megerősítése

1. A Fizetési Számla vezetésével összefüggésben a Felhasználó kérheti az Üzemeltetőtől a Fizetési Számla fennállásának megerősítését, azaz olyan igazolás kiállítását, amely az adott Fizetési Számlára vagy az Üzemeltető által a Felhasználó részére azzal összefüggésben nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó információkat tartalmaz.
2. A fenti 1. pontban említett igazolást az Üzemeltető a vonatkozó kérelem kézhezvételétől számított 10 Munkanapon belül papíralapon állítja ki, és azt a kérelemben megjelölt módon bocsátja a Felhasználó rendelkezésére.

Díjak és jutalékok

§ 45 Díjak

1. Az ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatások nyújtásáért az Üzemeltető a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képező Díj- és Jutaléktáblázatban meghatározott díjakat és jutalékokat számít fel.
2. Az Üzemeltető által felszámított egyes díjak és jutalékok összege valamely konkrét szolgáltatási paramétertől, különösen a Devizaátváltási Megbízás összegétől függően változhat. Az előző mondatban említett Díj- és Jutaléktáblázatban meghatározott díj- vagy jutaléktételtől, valamint az érintett összegek kiszámítására minden esetben alkalmazott módszertől függetlenül, amikor a Felhasználó olyan utasítást nyújt be, amely ilyen díj vagy jutalék felszámítását eredményezi, az

Üzemeltető tájékoztatja a Felhasználót az ilyen költségek összegéről, figyelembe véve a Felhasználó utasításának paramétereit.

3. Amennyiben az utasítás Üzemeltető általi végrehajtása a közvetítő bank vagy a Kedvezményezett bankja által felszámított további díjak levonásával jár, az Üzemeltető e díjakért nem vállal felelősséget, és a Kedvezményezett Bankszámlája az ilyen költségekkel csökkentett összeggel kerül jóváírásra.
4. A díjakat és jutalékokat az Üzemeltető a Díj- és Jutaléktáblázatban meghatározott összegben közvetlenül azon tevékenységek elvégzését vagy műveletek végrehajtását követően számítja fel, amelyekhez a díj vagy jutalék felszámítása kapcsolódik, anélkül, hogy ehhez a Felhasználó minden egyes alkalommal adott hozzájárulására szükség lenne.
5. A díjakat és jutalékokat a Fizetési Számla egyenlegére terhelik. Ha bármely okból a díjak és jutalékok, vagy a Felhasználó által az Üzemeltető részére fizetendő egyéb terhek összege meghaladja a rendelkezésre álló pénzeszközök összegét, az Üzemeltető megtagadja a szolgáltatás nyújtását.
6. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a deviza Átutalási Megbízások pénzügyi intézményeken keresztül történő végrehajtása ezen intézmények által alkalmazott díjak és jutalékok felszámításával járhat.
7. Az Üzemeltető az Átutalási Megbízásokat a Felhasználó választása szerint SHA Díjviselési Opcióban vagy OUR Díjviselési Opcióban hajtja végre, a Díj- és Jutaléktáblázatban meghatározott díj ellenében. Az előző mondatban leírt eset alóli kivételt a 34. § (4) bekezdésében leírt eset képezi. Az OUR Díjviselési Opció kizárólag a Díj- és Jutaléktáblázatban meghatározott egyes esetekben érhető el.

§ 46 Számlák és áfás számlák

1. Az Üzemeltető által a Felhasználó részére nyújtott szolgáltatásokat megfelelő számviteli bizonylatokkal (számlákkal vagy áfás számlákkal) dokumentálják. A számviteli bizonylat letöltése a Felhasználói Fiók megfelelő funkciójának használatával lehetséges.
2. A Felhasználó kérelmére az áfás számlát papíralapon, postai úton küldik meg a Felhasználó levelezési címére.

Személyes adatok

§ 47 A személyes adatok adatkezelője és az adatkezelésükre vonatkozó tájékoztatás

1. A Szerződés megkötésével és a szolgáltatások nyújtásával összefüggésben gyűjtött és tovább kezelt személyes adatok adatkezelője a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályok értelmében az Üzemeltető – a Poznańban, ul. Szyperska 14., 61-754 Poznań címen székhellyel rendelkező Currency One Spółka Akcyjna, amelyet a Poznań–Nowe Miasto és Wilda Kerületi Bíróság Poznańban, a

Nemzeti Bírósági Nyilvántartás VIII. Gazdasági Osztálya által vezetett vállalkozói nyilvántartásba KRS 0000402723 számon jegyezték be; NIP 7831684097, REGON 301920555.

2. Az ÁSZF-ben ismertetett, a Honlapon keresztül nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben az Üzemeltető a Felhasználók, valamint – Alszámlák létrehozása esetén – az Alszámla-felhasználók személyes adatait kezeli. Az adatkezelés a jogszabályi rendelkezésekkel, különösen a GDPR rendelkezéseivel összhangban történik.
3. A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes tájékoztatást, ideértve azok megszerzésével és kezelésével kapcsolatos kötelezettségeket és jogosultságokat is, a következő címen teszik közzé: <https://www.konverz.hu>
4. A Felhasználó köteles haladéktalanul tájékoztatni az Üzemeltetőt a személyes vagy kapcsolattartási adataiban bekövetkezett bármely változásról. Az előző mondatban említett kötelezettség elmulasztásának következményeit a Felhasználó viseli.

A szerződéses jogviszony megszűnése és a Fizetési Számla megszüntetése

§ 48 A Szerződés megszüntetése

1. A Felhasználó a Szerződést bármikor, többletköltség felszámítása nélkül megszüntetheti. Ilyen esetben a Szerződés azonnali hatállyal szűnik meg, azaz az Üzemeltető általi kézhezvétel időpontjában.
2. A Szerződés felmondását a Felhasználó a Felhasználói Fiókban elérhető űrlap kitöltésével, írásban az Üzemeltető székhelyének címére küldött felmondással: Currency One S.A. ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań, vagy a ... címére, aki a pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló törvény értelmében az Üzemeltető ügynöke, vagy elektronikus úton, az E-mail-címről az Üzemeltető e-mail-címére történő megküldéssel nyújtja be: ugyfelszolgalat@konverz.hu Az Üzemeltető a fent említett jognyilatkozat megerősítése érdekében további kapcsolatfelvételt kezdeményezhet a Felhasználóval.
3. Az Üzemeltető a Szerződést írásban vagy más tartós adathordozón, 2 hónapos felmondási idővel mondhatja fel.
4. Az Üzemeltető fontos okból a fenti 3. pontban említett felmondási idő betartása nélkül is felmondhatja a Szerződést. Az Üzemeltető általi azonnali hatályú felmondást megalapozó fontos oknak minősülnek különösen azok az esetek, amikor:
 - 4.1. annak ellenére, hogy erre felhívták, a Felhasználó:
 - 4.1.1. nem egészítette ki a szükséges adatokat;
 - 4.1.2. nem nyújtotta be a korábban megadott adatokat igazoló megfelelő dokumentumokat;
 - 4.1.3. valótlan vagy hiányos személyes adatokat adott meg;

- 4.1.4. nem adta meg azokat az adatokat, amelyek kezelése az IKT-rendszer működési módja miatt szükséges volt;
- 4.2. az Üzemeltető megállapította, hogy a Felhasználó által benyújtott utasítások, különösen a Fizetési Megbízások vagy a Devizaátváltási Megbízások, más Felhasználóknak vagy harmadik személyeknek történő károkozásra irányulnak;
- 4.3. a Felhasználó vagy az Alszámla-felhasználó olyan tevékenységet folytatott vagy folytat, amely jogosulatlan hozzáférés megszerzésére irányul az IKT-rendszerhez, különösen a biztonsági intézkedések megkerülésével;
- 4.4. előfordult, hogy a Felhasználó vagy az Alszámla-felhasználó megsemmisítette, megrongálta, törölte vagy módosította az IKT-rendszerben tárolt adatokat, akadályozta a Felhasználó vagy az Alszámla-felhasználó az ilyen adatokhoz való hozzáférést, vagy a Felhasználó vagy az Alszámla-felhasználó olyan beavatkozásokat idézett elő, illetve olyan egyéb cselekményeket végzett, amelyek megakadályozzák az ilyen adatok automatizált feldolgozását, gyűjtését vagy továbbítását;
- 4.5. megállapítást nyert, hogy a Felhasználó vagy az Alszámla-felhasználó cselekményei veszélyeztették az IKT-rendszer biztonságát, azaz olyan tevékenységek voltak, amelyek a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzésére vonatkozó jogszabályok értelmében pénzmosásnak minősülnek, vagy felvethetik annak gyanúját, hogy ilyen tevékenységeknek minősülnek;
- 4.6. a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzésére vonatkozó jogszabályoknak megfelelően a Felhasználóval szemben legalább egy pénzügyi biztonsági intézkedés alkalmazása nem lehetséges;
- 4.7. állami hatóságok iránymutatásai vagy ajánlásai szükségessé teszik a Felhasználóval való együttműködés megszüntetését vagy a Felhasználó részére nyújtott szolgáltatások megszüntetését;
- 4.8. megállapítást nyert, vagy megalapozottan gyanítható, hogy a Felhasználó olyan tevékenységet folytat, amely a pénzmosás vagy a terrorizmus finanszírozása szempontjából magas kockázatot hordoz;
- 4.9. megállapítást nyert vagy megalapozottan gyanítható, hogy a Felhasználó a szolgáltatásokat csalárd célra használta, vagy hogy a szolgáltatások Felhasználó általi igénybevétele biztonsági kockázatot jelent;
- 4.10. az Üzemeltető megállapította, hogy a Felhasználó a Szerencsejáték-törvény megsértésével szervez szerencsejátékokat,
- 4.11. Kedvezményezettként olyan jogalanyt jelöltek meg, amely a Szerencsejáték-törvény megsértésével szervez szerencsejátékokat,
- 4.12. az Üzemeltető megállapította, hogy a Felhasználó az Üzemeltető által nyújtott szolgáltatásokat az ÁSZF, a jogszabályi rendelkezések vagy a

tisztességes kereskedelmi gyakorlat szabályainak megsértésével veszi igénybe.

5. A Szerződés megszüntetése előtt a Felhasználónak gondoskodnia kell arról, hogy a Fizetési Számla egyenlege nulla zloty legyen, többek között a Kedvezményezett Bankszámlájára szóló Átutalási Megbízás vagy a Partneri Értékesítési Ponton történő készpénzkifizetésre irányuló megbízás benyújtásával.
6. Ha a Szerződés megszűnését követően a Fizetési Számlán továbbra is maradnak pénzeszközök, az Üzemeltető azokat haladéktalanul, de legkésőbb a Szerződés megszűnésétől számított 3 Munkanapon belül visszatéríti a Felhasználó részére. A visszatérítés az 24. § rendelkezéseinek megfelelően a Felhasználóhoz tartozóként ellenőrzött Bankszámlára szóló Átutalási Megbízás benyújtásával történik, az alábbi fenntartásokkal:
 - 6.1. amennyiben a Fizetési Számla olyan devizanemekben tartalmaz pénzeszközöket, amelyekben a Felhasználó által a Felhasználói Fiókban megadott Bankszámlákat vezetik, a visszatérítés az azonos devizanemben vezetett Felhasználói Bankszámlákra szóló Átutalási Megbízások benyújtásával történik, amelyekben a pénzeszközöket a Fizetési Számlán nyilvántartják. Ha a Felhasználó egy adott devizanemben több Bankszámlát adott meg, a kifizetés a legutóbb megadott számlára történik;
 - 6.2. amennyiben a Felhasználó a Felhasználói Fiókban egy vagy több Bankszámlát adott meg, de a Fizetési Számlán ezen Bankszámlák devizanemétől eltérő devizanemekben nyilvántartott pénzeszközök is vannak, az Üzemeltető a Fizetési Számlán tartott pénzeszközöknek azt a részét utalja át ezekre a Bankszámlákra, amely ezen Bankszámlák devizanemében van nyilvántartva, a fenti 6.1. pontnak megfelelően. A Fizetési Számlán tartott, egyéb devizanemekben nyilvántartott pénzeszközöket a Felhasználói Fiókban legutóbb megadott Bankszámlára kell kifizetni, és a pénzeszközök az adott Bankszámla devizanemére a Honlapon érvényes aktuális árfolyamon kerülnek átváltásra.
7. Az Üzemeltető felmondási idő alkalmazása nélkül akkor is felmondhatja a Szerződést, ha:
 - 7.1. az Üzemeltető megállapítja, hogy a Felhasználó legalább 2 éve nem jelentkezett be a Felhasználói Fiókba, vagy ezen időszak alatt nem nyújtott be Fizetési Megbízást vagy Devizaátváltási Megbízást, illetve nem vette igénybe a Feltöltési Szolgáltatást,
 - 7.2. az aktuális E-mail-címre küldött üzenetet követően az Üzemeltető olyan visszaüzenetet kap, amely szerint ez az E-mail-cím inaktív vagy már nem létezik, és a Felhasználó Felhasználói Fiókba történő utolsó bejelentkezése, vagy az utolsó Fizetési Megbízás vagy Devizaátváltási Megbízás benyújtása, illetve a Feltöltési Szolgáltatás igénybevétele óta legalább 6 hónap eltelt.

8. A fenti 7. pontban megjelölt okok miatti felmondási jog gyakorlását megelőzően az Üzemeltető köteles a Felhasználót a Szerződés felmondására irányuló szándékáról az alábbi módon tájékoztatni:
 - 8.1. a 7.1. pontban említett esetben az Üzemeltető az aktuális E-mail-címre küld tájékoztatást a Szerződés felmondására irányuló szándékáról; ha pedig ennek eredményeként a 7.2. pontban említett visszaüzenetet kapja, akkor a Felhasználót az alábbi 8.2. pontban leírt módon tájékoztatja;
 - 8.2. a 7.2. pontban említett esetben, valamint a 8.1. pont második mondatában említett esetben az Üzemeltető megkísérli a Szerződés felmondására irányuló szándékról szóló tájékoztatást az aktuális Telefonszámra küldött SMS útján megadni.
9. Az Üzemeltető a 7. pontban megjelölt okokból a Szerződést a 8.1. pontban vagy a 8.2. pontban említett üzenet megküldésének napjától számított 30 nap elteltével mondhatja fel. Az Üzemeltető a Szerződés felmondására már nem jogosult, ha az előző mondatban megjelölt határidő lejárta előtt, a Felhasználó bejelentkezik a Felhasználói Fiókba, Fizetési Megbízást, Devizaátváltási Megbízást nyújt be, vagy a Feltöltési Szolgáltatás igénybevételével gondoskodik a Fizetési Számla feltöltéséről. A 7.2. pontban említett esetben a Felhasználó köteles az inaktív E-mail-címet a 6. § (11) bekezdésének megfelelően új E-mail-címre cserélni.
10. Ha a Szerződést az Üzemeltető a fenti 4. pontban említett okokból szüntette meg, a Felhasználó az Üzemeltető előzetes hozzájárulása nélkül nem regisztrálhat újra a Honlapon.
11. A 4. pontban említett esetekben az Üzemeltető jogosult a Felhasználó részére nyújtott szolgáltatások nyújtását az ügy tisztázásáig haladéktalanul felfüggeszteni, valamint az illetékes állami hatóságokat értesíteni.
12. A Szerződés megszűnését követően az Üzemeltető lezárja a Fizetési Számlát, a fenti 6. pontban említett visszatérítés előzetes teljesítésének fenntartásával, amennyiben az említett pont rendelkezései alkalmazandók.

§ 49 A Felhasználó halála

1. A természetes személy vállalkozó által megkötött Szerződés a természetes személy halálával nem szűnik meg, hanem arra a természetes személy vállalkozásának öröklési kezeléséről szóló, 2018. július 5-i törvény rendelkezései irányadók.

Az Üzemeltető felelőssége

§ 50 Jogosulatlan Fizetési Műveletek

1. A 31. § (1) és (2) bekezdésének fenntartásával jogosulatlan Fizetési Művelet esetén az Üzemeltető haladéktalanul, de legkésőbb azon napot követő Munkanap végéig, amelyen az ilyen, a Fizetési Számlát megterhelő műveletet azonosította,

vagy amelyen az erre vonatkozó bejelentést kézhez kapta, visszatéríti a Felhasználó részére a jogosulatlan Fizetési Művelet összegét. Kivételt képez az az eset, amikor az Üzemeltető megalapozott és megfelelően dokumentált okok alapján csalás gyanúját állapítja meg, és erről írásban értesítette a bűncselekmények üldözésére kijelölt hatóságokat. Amennyiben az Üzemeltető nem tesz ilyen értesítést az illetékes hatóságok felé, a megterhelt Fizetési Számlát olyan állapotba állítja vissza, amelyben az akkor lett volna, ha a jogosulatlan Fizetési Műveletre nem került volna sor.

2. A Felhasználó a jogosulatlan Fizetési Műveletekért 50 eurónak megfelelő, lengyel pénznemben meghatározott összeg erejéig felel, amelyet a Lengyel Nemzeti Bank (NBP) által közzétett, az adott művelet végrehajtásának napján irányadó középárfolyam alapján kell meghatározni, amennyiben a jogosulatlan Fizetési Művelet az alábbiak következménye:
 - 2.1. a Felhasználó által elveszített vagy a Felhasználótól ellopott Fizetési eszköz használata;
 - 2.2. a Fizetési eszköz jogellenes eltulajdonítása.
3. A fenti 2. pont rendelkezései nem alkalmazandók, ha:
 - 3.1. a Felhasználónak nem volt lehetősége a Fizetési eszköz elvesztésének, ellopásának vagy jogellenes eltulajdonításának észlelésére a Fizetési Művelet végrehajtása előtt, kivéve, ha a Felhasználó szándékosan járt el,
 - 3.2. a Fizetési Művelet végrehajtása előtti elvesztést az Üzemeltető munkavállalójának, ügynökének vagy fióktelepének, illetve az Üzemeltető részére a pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló törvény 6. cikkének (10) bekezdésében említett szolgáltatásokat nyújtó jogalanynak a cselekménye vagy mulasztása okozta.
4. A Felhasználó teljes mértékben felel a jogosulatlan Fizetési Műveletekért, ha azokat szándékosan idézte elő, vagy a 11. § (1), (2) és (3) bekezdésében említett kötelezettségek közül legalább egynek a szándékos vagy súlyos gondatlanságból eredő megszegése következtében azok bekövetkeztek.
5. Ha a Felhasználó a jogosulatlan Fizetési Műveletet nem szándékosan idézte elő, azért nem felel, feltéve, hogy megtette a 11. § (3) bekezdésében említett bejelentést, azzal, hogy az Üzemeltető biztosította számára e bejelentés megtételének lehetőségét.
6. Ha az Üzemeltető olyan helyzetben nem alkalmaz erős ügyfél-hitelesítést, amelyben azt alkalmazni kellett volna, a Fizető nem felel a jogosulatlan Fizetési Műveletekért, kivéve, ha szándékosan járt el.
7. Ha a Fizetési Megbízást közvetlenül a Felhasználó nyújtotta be, az Üzemeltető felel a Felhasználóval szemben az e megbízásból eredő Fizetési Művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért, kivéve:
 - 7.1. ha a Fizetési Művelet nem teljesítése vagy hibás teljesítése vis maior következménye, vagy ha a Fizetési Megbízás nem teljesítése vagy hibás

teljesítése más jogszabályi rendelkezésekből ered, különösen az alábbi 13. és 14. pontban említett esetekben;

- 7.2. ha az Üzemeltető bizonyítja, hogy a Kedvezményezett szolgáltatójának Fizetési Számlája a pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló törvény és a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően jóváírásra került;
- 7.3. ha a Felhasználó igényei a 31. § (1), illetve (2) bekezdésében említett határidő elteltével megszűntek;
- 7.4. ha a Fizetési Megbízást a Felhasználó által annak tartalmában megadott egyedi azonosító, azaz a Kedvezményezett Bankszámlaszáma szerint hajtották végre, függetlenül a Felhasználó által megadott egyéb információktól.
8. Ha az Üzemeltető a Felhasználó szolgáltatójaként jár el (amikor a Felhasználó Fizetőként jár el), és a fenti 7. pont alapján felel a Fizetési Művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért, az Üzemeltető a Fizetési Számlát olyan állapotba állítja vissza, amely akkor állt volna fenn, ha a Fizetési Művelet nem teljesítésére vagy hibás teljesítésére nem került volna sor.
9. A Fizetési Művelet nem teljesítése vagy hibás teljesítése esetén, ha az adott műveletre vonatkozó Fizetési Megbízást nem közvetlenül a Felhasználó nyújtja be Fizetőként eljárva, hanem közvetetten, vagyis oly módon, hogy azt fizetés-kezdeménnyezési szolgáltató részére adja meg, amely azt ezt követően továbbítja az Üzemeltetőnek, az Üzemeltető mint a Fizetési Számlát vezető szolgáltató visszatéríti az ilyen Felhasználó részére a nem teljesített vagy hibásan teljesített Fizetési Művelet összegét. Szükség esetén az Üzemeltető a megterhelt Fizetési Számlát olyan állapotba állítja vissza, amely akkor állt volna fenn, ha a Fizetési Művelet nem teljesítésére vagy hibás teljesítésére nem került volna sor.
10. Az Üzemeltetőnek a Fizetési Művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért fennálló felelőssége kiterjed azokra a díjakra és kamatokra is, amelyeket a Felhasználóval szemben a Fizetési Művelet nem teljesítése vagy hibás teljesítése, ideértve a késedelmes teljesítést is, következtében számítottak fel.
11. Ha a Kedvezményezett szolgáltatójának Fizetési Számlája a pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló törvény és a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően jóváírásra került, a Fizetési Művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért a Kedvezményezettel szemben a Kedvezményezett szolgáltatója felel.
12. A Felhasználó által Fizetőként kezdeménnyezett, nem teljesített vagy hibásan teljesített Fizetési Művelet esetén az Üzemeltető a Fizető szolgáltatójaként eljárva az ilyen Felhasználó kérelmére haladéktalanul intézkedik a Fizetési Művelet nyomon követése érdekében, és tájékoztatja a Felhasználót annak eredményéről. Ez a fenti 7. pont szerinti felelősségtől függetlenül alkalmazandó. Ezek az intézkedések a Felhasználó számára díjmentesek.
13. Az Üzemeltető nem felel a 9. § (3) bekezdésében meghatározott esetekben.

14. Az ÁSZF-ben meghatározott esetekben az Üzemeltető nem felel a Fizetési Megbízás végrehajtásának megtagadásáért, illetve a Felhasználói Fiókhhoz, az Alszámlához vagy a Fizetési Számlához való hozzáférés ideiglenes zárolásáért.

§ 51 A Fizetési Számla megfelelő időben történő jóváírása

1. Ha az Üzemeltető a Kedvezményezett szolgáltatójaként jár el, és Bankszámláján a pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló törvény 54. cikkével összhangban jóváírás történik a Fizetési Számla jóváírására irányuló szolgáltatás nyújtása eredményeként, az Üzemeltető a Kedvezményezettként eljáró Felhasználóval szemben felel a fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért. A fenti rendelkezés akkor alkalmazandó, ha a Felhasználó Bankszámláját vezető szolgáltató biztosította, hogy az Üzemeltető Bankszámláján az adott tranzakció összege legkésőbb a Felhasználó által elrendelt, a Fizetési Számla jóváírását eredményezni kívánó fizetési műveletre vonatkozó fizetési megbízás kézhezvételét követő következő Munkanap végéig jóváírásra kerüljön.
2. Ha az Üzemeltető a Kedvezményezett szolgáltatójaként eljárva a fenti 1. pont alapján felel, haladéktalanul jóváírja a megfelelő összeget a Fizetési Számlán. Ennek célja a Fizetési Számla olyan állapotba történő visszaállítása, amely akkor állt volna fenn, ha a fizetési művelet nem teljesítésére vagy hibás teljesítésére nem került volna sor. A Fizetési Számla jóváírása tekintetében a könyvelés napja nem lehet későbbi annál a Munkanap szerinti könyvelési napnál, amelyen az Üzemeltető számláján a fizetési művelet összege jóváírásra került volna, ha a műveletet megfelelően hajtották volna végre.

§ 52 Az Üzemeltető felelősségének kizárása

1. Ha az ÁSZF eltérően nem rendelkezik, az Üzemeltető nem felel:
 - 1.1. a Devizaátváltási Megbízások azok tartalmának megfelelő végrehajtásából eredő károkért;
 - 1.2. a Felhasználó Feltöltési Szolgáltatás igénybevételével összefüggésben, amennyiben az adott körülmények között a felelősség a Felhasználót, a feltöltési szolgáltatást nyújtó fizetési szolgáltatót vagy a Feltöltési Szolgáltatás nyújtása során használt Külső Fizetési eszközt rendelkezésre bocsátó fizetési szolgáltatót terheli;
 - 1.3. a Devizaátváltási Megbízásokkal kapcsolatos kötelezettségek nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért, ha az olyan körülményekből ered, amelyekért az Üzemeltető nem felel, különösen a nyilvános távközlési hálózat, az energiaellátó rendszerek vagy a számítástechnikai berendezések meghibásodása, illetve a Felhasználó bankja által megadott hibás átutalóadatok miatt;
 - 1.4. a kötelezettségek nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért, ha annak oka olyan harmadik személyeknek róható fel, akiknek a tevékenységéért az Üzemeltető nem felel;

- 1.5. az utasítás, ideértve a Fizetési Megbízást vagy a Devizaátváltási Megbízásra vonatkozó utasítást is, elfogadásának a Felhasználó ÁSZF-et sértő magatartásával összefüggő megtagadásából eredő károkért;
- 1.6. a Honlap meghibásodás vagy karbantartási munkák miatti elérhetetlenségével összefüggő esetleges elmaradt haszonért;
- 1.7. minden olyan cselekményért, mulasztásért és eseményért, amely esetében az Üzemeltető az ÁSZF további rendelkezései alapján nem felel.

Panaszok és jogviták

§ 53 Panaszok és a vitarendezés egyéb módjai

1. A Felhasználó az Üzemeltető által nyújtott szolgáltatásokkal, különösen a fizetési szolgáltatásokkal, vagy az Üzemeltető tevékenységével kapcsolatos kifogásait, a továbbiakban: panasz, az alábbi módokon terjesztheti elő:
 - 1.1. írásban – személyesen az Üzemeltető székhelyén benyújtva, vagy postai úton az alábbi címre megküldve: Currency One S.A. ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań, vagy az ügynök székhelyére, azaz EXC Finance Kft. 1012 Budapest, Vérmező út 4, vagy postai úton az ügynök címére,
 - 1.2. szóban – telefonon a +36 1 90 10 707 számon vagy személyesen a fenti 1.1. pontban megjelölt címen (a panaszt jegyzőkönyvbe foglalják),
 - 1.3. elektronikus úton – e-mailben az alábbi címre küldött üzenet útján: ugyfelszolgalat@konverz.hu, vagy a <http://konverz.hu/ugyfelszolgalat/> címen elérhető kapcsolati űrlapon keresztül.
2. A panasz meghatalmazott útján is előterjeszthető. Mivel a panaszra adott válasz szakmai titok körébe tartozó információkat is tartalmazhat, a meghatalmazást adó személy aláírását megfelelően hitelesíteni kell, és a meghatalmazásnak tartalmaznia kell azt a záradékot, amely feljogosítja a meghatalmazottat arra, hogy a megbízó nevében szakmai titok által védett információkhoz hozzáférjen.
- 2a. Panaszt Alszámla-felhasználó is előterjeszthet, de kizárólag abban a körben, amelyben az adott Alszámla-felhasználó a 12a. § (5) bekezdése szerint jogosult az Alszámla használatára. Ilyen esetben a jelen 53. § rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell az Alszámla-felhasználóra is, és az Üzemeltető a panaszra adott választ mind az adott Alszámla-felhasználónak, mind a Felhasználónak megküldi – a Felhasználó aktuális E-mail-címére.
3. A Felhasználó által benyújtott panasznak legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:
 - 3.1. a panasz okának megjelölését;
 - 3.2. az ügyletben részt vevő jogalanyok azonosítását, különösen Fizetési Műveletre vagy Devizaátváltási Ügyletre vonatkozó panasz esetén;
 - 3.3. az esemény részletes leírását,
 - 3.4. a tranzakció számát;
 - 3.5. a tranzakció összegét;

- 3.6. a tranzakció közleményét;
- 3.7. a Kedvezményezett azonosítását (adott esetben);
- 3.8. a tranzakció dátumát;
- 3.9. azon bank megnevezését és a számlaszámot, amelyhez a tranzakció kapcsolódik (adott esetben).
4. Panaszt olyan potenciális Felhasználó is benyújthat, akinek a szolgáltatás nyújtását megtagadták. Az ilyen panasz az 1. pontban meghatározott formában nyújtható be. Amennyiben a 6–13. és a 16–18. pont a Felhasználóra hivatkozik, azon a potenciális Felhasználót is érteni kell. A potenciális Felhasználóra vonatkozó panasznak tartalmaznia kell:
 - 4.1. a potenciális Felhasználó vezeték- és utónevét, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezeti egység esetén pedig a potenciális Felhasználó nevét (cégnevét),
 - 4.2. az esemény leírását és a panasz alapjául szolgáló körülményeket;
 - 4.3. az esemény időpontját.
5. A panasz kommunikációs célból tartalmazhatja a Felhasználó vagy a potenciális Felhasználó e-mail-címét is.
6. Az Üzemeltető a benyújtott panaszt megvizsgálja, és arra legfeljebb a kézhezvételtől számított 15 Munkanapon belül választ ad. Különösen összetett esetekben, amikor a panasz ezen határidőn belüli kivizsgálása és megválaszolása nem lehetséges, az Üzemeltető haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználót a panasz kivizsgálásának és a válaszadásnak a várható időpontjáról, a késedelem okairól és azok indokolásáról, megjelölve azokat a körülményeket, amelyeket az ügy elbírálásához meg kell állapítani. A panasz kivizsgálására és a válaszadásra nyitva álló meghosszabbított határidő a panasz kézhezvételtől számított 35 Munkanapot nem haladhatja meg. A fenti határidők betartásához elegendő a választ azok lejárta előtt elküldeni, írásbeli válasz esetén pedig azt a 2012. november 23-i postatörvény 3. cikkének 13. pontja szerinti kijelölt szolgáltató postai felvevőhelyén feladni.
7. Az Üzemeltető a benyújtott panaszra adott választ papíralapon, a Felhasználó levelezési címére történő megküldéssel, vagy – a Felhasználó kérésére – a Felhasználó által megadott e-mail-címre küldött e-mail útján adja meg.
8. A panaszra adott választ hozzáférhető és érthető módon kell megadni, és annak különösen az alábbiakat kell tartalmaznia:
 - 8.1. a panasz benyújtásának időpontjára vonatkozó tájékoztatást;
 - 8.2. a panasz elbírálásának eredményét;
 - 8.3. a bejelentett üggyel kapcsolatos kimerítő tájékoztatást, az ÁSZF megfelelő rendelkezéseinek és az alkalmazandó jogszabályoknak a megjelölésével, valamint lehetőség szerint azok szövegének idézésével is, kivéve, ha a kifogások jellege ezt nem teszi szükségessé;

8.4. az Üzemeltetőt képviselő, felhatalmazott munkavállaló azonosító adatait, ideértve a munkavállaló vezeték- és utónevét, valamint betöltött munkakörét;

8.5. azt a határidőt, amelyen belül a panaszban érvényesített, a panaszos kérelmének megfelelően elfogadott igény teljesítésre kerül; ez a válasz elkészítésének napjától számított 30 napnál nem lehet hosszabb.

Ezen túlmenően, ha a panaszt egészben vagy részben elutasítják, a panaszra adott válasznak az alábbiakat is tartalmaznia kell:

8.6. a ténybeli és jogi indokolást, kivéve, ha a kifogások jellege ezt nem teszi szükségessé;

8.7. tájékoztatást a peren kívüli vitarendezés igénybevételének lehetőségéről és módjáról, a Pénzügyi Ombudsmanhoz fordulás lehetőségéről, illetve a rendes bíróság előtti eljárás megindításának lehetőségéről, ideértve annak a jogalanynak a megjelölését is, akivel szemben keresetet kell indítani, valamint az ügy elbírálására területileg illetékes bíróság megjelölését.

9. Ha a panaszban megadott adatok vagy információk kiegészítésre szorulnak, az Üzemeltető a panasz elbírálását megelőzően felhívja a panaszost, hogy a panaszt a megjelölt adatokkal vagy információkkal egészítse ki.

10. A panaszos köteles a panasszal kapcsolatos ügyekben magyarázatot adni és segítséget nyújtani az Üzemeltető részére, feltéve, hogy az ilyen magyarázat vagy segítség nyújtása nem ellentétes az alkalmazandó jogszabályokkal.

11. Az Üzemeltető érdemi vizsgálat nélkül hagyja azokat a panaszokat, amelyek nem tartalmaznak a Felhasználó azonosítását lehetővé tevő adatokat.

12. Az Üzemeltető nem lehet címzettje azoknak a panaszoknak, amelyek a Kedvezményezettnek a Felhasználóval szemben fennálló, a Felhasználó által benyújtott Fizetési Megbízással összefüggő kötelezettsége nem megfelelő teljesítésére vonatkoznak.

13. A panaszkezelési eljárás kimerítését követően a panaszos és az Üzemeltető közötti jogvita peren kívüli eljárás keretében rendezhető az ügyfél és a pénzügyi piaci szereplő közötti jogviták rendezésére szolgáló eljárásban:

13.1. a Pénzügyi Ombudsman által lefolytatott eljárásban (<https://rf.gov.pl/>), a pénzügyi piaci szereplők panaszkezeléséről és a Pénzügyi Ombudsmanról szóló, 2015. augusztus 5-i törvény alapján. Az eljárás a panaszos kérelmére indul meg. Ha a Pénzügyi Ombudsman nem tagadja meg a jogvita elbírálását, az Üzemeltető részvétele az ilyen eljárásban kötelező.

14. A Felhasználó jogosult panasszal élni az Üzemeltetővel szemben a Lengyel Pénzügyi Felügyeleti Hatóságnál (KNF). Az előző mondatban említett panasztételi jog azon jogalanyokat is megilleti, amelyek részére az Üzemeltető az ÁSZF alapján megtagadta fizetési szolgáltatások nyújtását.

15. A Felhasználó keresetet indíthat az ügy elbírálására területileg illetékes rendes bíróság előtt is, amely főszabály szerint az alperes székhelye szerint illetékes

rendes bíróság, vagyis az Üzemeltető ellen indított kereset esetén a Poznań-Stare Miasto Kerületi Bíróság Poznańban. Ilyen esetben alperesként az Üzemeltetőt kell megjelölni, amelynek adatait a jelen ÁSZF 2. §-a tartalmazza, és amelyeket minden esetben feltüntetnek a panaszra adott válaszban.

- 16.A Felhasználó és az Ügyfélszolgálati Iroda közötti telefonbeszélgetések rögzíthetők és archiválhatók. Az Üzemeltető a hangfelvételeket nem teszi hozzáférhetővé.

Indokolt esetben a Felhasználó megismerheti a rögzített telefonbeszélgetés átiratát, amelyet kizárólag az Üzemeltető székhelyén, a Felhasználó írásbeli kérelmére bocsátanak rendelkezésre.

Az ÁSZF módosítása

§ 54 Az ÁSZF módosítására irányuló javaslat, annak a Felhasználókkal való közlése és hatálybalépése

1. Az Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy a Szerződés, és ezáltal az ÁSZF módosítására tegyen javaslatot az alábbi esetekben:
 - 1.1.a kínált szolgáltatások körének, formájának, funkcionalitásának vagy működésének megváltozása;
 - 1.2.új szolgáltatások Üzemeltető általi bevezetése vagy szolgáltatások kivezetése;
 - 1.3.az Üzemeltető általi szolgáltatásnyújtást érintő jogszabályi rendelkezések megváltozása;
 - 1.4.az Üzemeltető általi szolgáltatásnyújtást vagy a Szerződés Feleinek kölcsönös jogait és kötelezettségeit érintő iránymutatások, ajánlások, határozatok, utasítások vagy bírósági döntések kibocsátása;
 - 1.5.a nyújtott szolgáltatások biztonságának vagy rendelkezésre állásának javítása iránti igény;
 - 1.6.az ÁSZF rendelkezéseinek pontosítása iránti igény; vagy
 - 1.7.a szolgáltatásnyújtás technológiai fejlődéssel összefüggő változásai.
2. Az Üzemeltető fenntartja továbbá a jogot arra, hogy a Szerződés módosítására tegyen javaslatot a Díj- és Jutaléktáblázatot érintő kérdésekben is, amennyiben az alábbi körülmények közül legalább egy bekövetkezik:
 - 2.1.a jogszabályban meghatározott minimálbér változása, vagy a Lengyel Központi Statisztikai Hivatal (GUS) által közzétett alábbi mutatók legalább egyikének változása: inflációs mutató vagy a vállalati szektorban alkalmazott havi átlagbér;
 - 2.2.az energiaárak, a távközlési összeköttetések, a postai szolgáltatások, a bankközi elszámolások díjai vagy a Lengyel Nemzeti Bank által meghatározott kamatlábak változása;
 - 2.3.az Üzemeltető által meghatározott banki vagy nem banki tevékenységek végzése során igénybe vett szolgáltatások vagy műveletek árának változása;

- 2.4. az Üzemeltető által nyújtott szolgáltatások körének vagy formájának megváltozása, ideértve az adott termék kezeléséhez kapcsolódó funkciók módosítását vagy bővítését is, feltéve, hogy ezek a változások érintik az Üzemeltetőnél a Szerződés teljesítésével összefüggésben felmerülő költségeket;
- 2.5. az Üzemeltető által kínált termékeket vagy szolgáltatásokat szabályozó, illetve a Szerződés teljesítését érintő jogszabályi rendelkezések változása, feltéve, hogy ezek a változások érintik az Üzemeltetőnél a Szerződés teljesítésével összefüggésben felmerülő költségeket;
- 2.6. az adójogi rendelkezések vagy az Üzemeltető által alkalmazott számviteli elvek változása, feltéve, hogy ezek a változások érintik az Üzemeltetőnél a Szerződés teljesítésével összefüggésben felmerülő költségeket; vagy
- 2.7. az illetékes hatóságok, ideértve a Lengyel Pénzügyi Felügyeleti Hatóságot (KNF) is, bírósági döntéseinek, közigazgatási határozatainak, utasításainak vagy ajánlásainak módosítása vagy kibocsátása, feltéve, hogy azok érintik a Szerződés teljesítését.
3. Ha az Üzemeltető úgy dönt, hogy a Felhasználók részére a Szerződés módosítására, azaz a fenti 1. és 2. pontban említett ÁSZF vagy Díj- és Jutaléktáblázat módosítására tesz javaslatot, a Szerződés tervezett módosításairól legkésőbb a módosítások hatálybalépését megelőző két hónappal köteles tájékoztatni a Felhasználókat. A módosítási javaslatot az aktuális E-mail-címre küldött elektronikus üzenet útján, valamint a Honlapon közzétett értesítés formájában kell közölni.
4. Ha a Felhasználó a fenti 1. és 2. pontban említett, a Szerződés tervezett módosításainak hatálybalépését megelőzően nem emel kifogást e módosításokkal szemben, úgy kell tekinteni, hogy azokhoz hozzájárult. A Felhasználó jogosult arra, hogy a módosítások hatálybalépését megelőzően, díjfizetési kötelezettség nélkül felmondja a Szerződést, a módosításokról való tájékoztatás napjával, de legkésőbb azzal a nappal hatályosan, amelyen a módosítások alkalmazandóvá váltak volna, ha a Felhasználó nem mondta volna fel a Szerződést. Ha a Felhasználó az előző mondatban említett kifogást előterjeszti, de a Szerződést nem mondja fel, a Szerződés a tervezett módosítások hatálybalépését megelőző nap végén megszűnik.
5. A fenti 1. és 2. pontban említett módosítások az Üzemeltető által megjelölt napon lépnek hatályba, amely nem lehet korábbi annál a napnál, amely az ÁSZF módosított változatának a Honlapon történő hozzáférhetővé tételétől és a Felhasználók tervezett módosításokról elektronikus úton történő tájékoztatásától számított két hónap elteltével következik be, azzal, hogy a módosítások hatálybalépése előtt benyújtott Fizetési Megbízásokat és Devizaátváltási Megbízásokat a korábban hatályos szabályok szerint kell végrehajtani.

6. Annyiban, amennyiben az ÁSZF és mellékletei a Szerződés mintájának minősülnek, vagyis a potenciális Felhasználók tekintetében, az ÁSZF vagy mellékletei módosításához nem szükséges a fenti 3–5. pontban említett eljárás alkalmazása. Ilyen esetben az ÁSZF módosított változata annak közzétételének napjától az új Felhasználókra alkalmazandó. A már meglévő Felhasználók tekintetében az ÁSZF módosított változata a fenti 3–5. pontban említett eljárás lefolytatását követően alkalmazandó.

Záró rendelkezések

§ 55 A Szerződésben nem szabályozott kérdések, Ügynök

1. A Felhasználó és az Üzemeltető között létrejött Szerződésre a lengyel jog az irányadó.
2. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az általánosan alkalmazandó jogszabályi rendelkezések irányadók, különösen a pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló törvény.
3. Tekintettel arra, hogy a Felhasználó nem minősül Fogyasztónak, a pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló törvény rendelkezései annyiban nem alkalmazandók, amennyiben e törvény az ilyen rendelkezések kizárását a Fogyasztónak nem minősülő jogalanyokkal fennálló jogviszonyokban lehetővé teszi. Ilyen esetben az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a fennmaradó jogszabályi rendelkezések irányadók, kivéve azokat, amelyeket a jelen, illetve az ÁSZF egyéb rendelkezései kizárnak.
4. A kétségek elkerülése és az egyes regionális szabályozási követelményeknek való megfelelés megkönnyítése érdekében – ideértve különösen a gazdálkodó szervezetek ellenőrzésére vonatkozó magyar szabályokat is – a Felek megállapodnak abban, hogy minden olyan Felhasználó, aki nem minősül Fogyasztónak, a jelen Szerződés megkötésével az Üzemeltető „szerződött partnerévé” (vagy az alkalmazandó helyi jog által megkövetelt bármely ezzel egyenértékű jogállás alanyává) válik.
5. A fenti 4. bekezdésben említett „szerződött partner” jogállás a Felhasználó és az Üzemeltető közötti üzleti kapcsolat teljes időtartamára jön létre.

§ 56 A kommunikáció nyelve

1. A Honlap magyar és angol nyelven működik.
2. A jelen ÁSZF magyar és angol nyelven készült. Az angol nyelvi változat a Szerződés rendelkezéseinek értelmezése szempontjából kizárólagos alapul szolgál.
3. A levelezés, ideértve valamennyi értesítést, tájékoztatást és egyéb közlést is, magyar vagy angol nyelven történik.

§ 57 Kapcsolattartási adatok

1. A Felhasználó az Üzemeltetővel – a jelen ÁSZF 48§ (2) és 53§ (1) bekezdésében foglaltak fenntartásával – az alábbi módokon léphet kapcsolatba:
 - 1.1. elektronikus úton a <http://konverz.hu/ugyfelszolgalat/> címen elérhető kapcsolati űrlapon vagy e-mailben: ugyfelszolgalat@konverz.hu
 - 1.2. telefonon, a +36 1 90 10 707 számon, a Honlapon megjelölt Ügyfélszolgálati Iroda munkaidejében,
 - 1.3. írásban, az alábbi címre: Currency One S.A., ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań vagy EXC Finance Kft. 1012 Budapest, Vérmező út 4
2. Az Üzemeltető a jelen ÁSZF 53. §-ának (7) bekezdésében foglaltak fenntartásával a Felhasználóval elektronikus úton, telefonon vagy írásban tart kapcsolatot.

§ 58 Meghatározott tájékoztatások Üzemeltető általi rendelkezésre bocsátása

1. A Szerződés fennállása alatt az Üzemeltető a Felhasználó minden egyes kérésére rendelkezésre bocsátja:
 - 1.1.a Szerződés hatályos rendelkezéseit papír alapon vagy más tartós adathordozón. A Felhasználó hozzájárulásával ezt a tájékoztatást az Üzemeltető e-mailben is megküldheti;
 - 1.2.a Fizetési Számlára és a végrehajtott Fizetési Műveletekre vonatkozó tájékoztatást papíralapon vagy más tartós adathordozón. A Felhasználó hozzájárulásával ezt a tájékoztatást az Üzemeltető e-mailben is megküldheti.

§ 59 Bírósági jogviták

1. Az Üzemeltető által a Honlapon keresztül a Felhasználók részére nyújtott szolgáltatásokból eredő vagy azokkal összefüggő valamennyi jogvitát a Lengyelországban területileg illetékes rendes bíróságok bírálják el, az 53. § (17) bekezdésének figyelembevételével.
2. Az Üzemeltető és a vállalkozónak minősülő Felhasználók közötti jogvitákat – a 3. pontban foglaltak fenntartásával – az Üzemeltető székhelye szerint illetékes bíróság bírálja el.
3. Az 1. pont rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell az olyan vállalkozónak minősülő Felhasználókra is, akik a Szerződést közvetlenül gazdasági tevékenységükkel összefüggésben kötötték meg, amennyiben a Szerződés nem kapcsolódik a vállalkozó kereskedelmi vagy szakmai tevékenységéhez, amit különösen a CEIDG-ben (a Gazdasági Tevékenységek Központi Nyilvántartása és Információs Rendszere) közzétett tevékenységi kör alapján kell megállapítani.

Függelékek:

1. Díj- és Jutaléktáblázat
2. A Fizetési Számla vezetéséhez kapcsolódó szolgáltatások nyújtásáért felszámított díjak összefoglalása
3. Országok listája
4. Támogatott devizanemek

1. sz. Függelék

Díj- és Jutaléktáblázat

Tartalomjegyzék:

1. Általános díjak
2. Kifizetések díjai a [Konverz.hu](https://konverz.hu) rendszerből

1. Általános díjak

sor szá m	Művelet típusa	Az Ügyfél által fizetendő díj
1.	Banki átutalás fogadása a Konverz.hu rendszerben	0,00 HUF
2.	Elektronikus áfás számla	0,00 HUF
3.	Papíralapú áfás számla	500,00 HUF
4.	A Honlaphoz való hozzáférés zárolása és feloldása	0,00 HUF
5.	Fizetési Számla megnyitása	0,00 HUF
6.	Fizetési Számla vezetése	0,00 HUF

2. Kifizetések díjai az Exchange.hu rendszerből

sorszám	Művelet típusa	Az Ügyfél által fizetendő díj
---------	----------------	----------------------------------

1.	Banki átutalással történő kifizetés HUF-ban Magyarország bármely bankjába, valamint PLN-ben Lengyelország bármely bankjába	0,00 HUF / 100,00 HUF – az alábbi táblázat alatti 1. számú magyarázat szerint
2.	Kifizetés olyan bankba, amelynél a Currency One S.A. az adott devizanemben bankszámlát vezet. A bankok listája az alábbi címen érhető el: https://www.konverz.hu/banks , a 3. pontban foglaltak fenntartásával.	0,00 HUF / 100,00 HUF – az alábbi táblázat alatti 1. számú magyarázat szerint
3.	Kifizetés EUR-ban SEPA átutalással a 2. és 3. pontban említettektől eltérő bankokba SEPA átutalás – az Egységes Eurófizetési Övezeten (SEPA) belül EUR-ban teljesített átutalás, amelyet legkésőbb a következő munkanap végéig hajtanak végre.	0,00 HUF / 100,00 HUF – az alábbi táblázat alatti 1. számú magyarázat szerint
4.	Kifizetés EUR-ban (SEPA-n kívül), USD-ben, CHF-ben és GBP-ben standard átutalással a 2. és 3. pontban említettektől eltérő bankokba Kifizetés HUF-ban és PLN-ben standard átutalással az 1. pontban említettektől eltérő bankokba A standard átutalást legfeljebb három teljes munkanapon belül hajtják végre.	1200,00 HUF
5.	Kifizetés EUR-ban, USD-ben, CHF-ben és GBP-ben gyorsított átutalással a 2. és 3. pontban említettektől eltérő bankokba Kifizetés HUF-ban és PLN-ben gyorsított átutalással az 1. pontban említettektől eltérő, a 3. számú melléklet A. szakaszában felsorolt országokban található bankokba A gyorsított átutalásokat még aznap, legkésőbb a következő munkanap végéig hajtják végre.	2500,00 HUF
6.	Kifizetés EUR-ban, USD-ben, CHF-ben és GBP-ben gyorsított átutalással a 2. és 3. pontban említettektől eltérő bankokba Kifizetés HUF-ban és PLN-ben gyorsított átutalással az 1. pontban említettektől eltérő, a 3. számú melléklet B. szakaszában felsorolt országokban található bankokba	6000,00 HUF

	A gyorsított átutalásokat még aznap, legkésőbb a következő munkanap végéig hajtják végre.	
7.	Kifizetés EUR-ban, USD-ben, CHF-ben és GBP-ben gyorsított átutalással, OUR Díjviselési Opció alkalmazásával a 2. és 3. pontban említettektől eltérő, a 3. számú melléklet A. szakaszában felsorolt országokban található bankokba A gyorsított átutalásokat még aznap, legkésőbb a következő munkanap végéig hajtják végre. Az OUR Díjviselési Opció azt jelenti, hogy a bankok nem számítanak fel további költségeket. A Kedvezményezett a megjelölt pontos összeget kapja meg.	10000,00 HUF
8.	Kifizetés EUR-ban, USD-ben, CHF-ben és GBP-ben gyorsított átutalással, OUR Díjviselési Opció alkalmazásával a 2. és 3. pontban említettektől eltérő, a 3. számú melléklet B. szakaszában felsorolt országokban található bankokba A gyorsított átutalásokat még aznap, legkésőbb a következő munkanap végéig hajtják végre. Az OUR Díjviselési Opció azt jelenti, hogy a bankok nem számítanak fel további költségeket. A Kedvezményezett a megjelölt pontos összeget kapja meg.	12000,00 HUF
9.	Visszatérítés HUF-ban Magyarország bármely bankjába	0,00 HUF
10.	Visszatérítés olyan bankba, amelynél a Konverz.hu az adott devizanemben bankszámlát vezet. A bankok listája az alábbi címen érhető el: https://www.konverz.hu/banks	0,00 HUF
11.	Visszatérítés EUR-ban a 10. pontban említettektől eltérő bankokba	0,00 HUF
12.	Visszatérítés USD-ben, CHF-ben és GBP-ben a 10. pontban említettektől eltérő bankokba	1200,00 HUF

1. számú magyarázat:

Ez a tájékoztatás a fenti Díj- és Jutaléktáblázat 2. fejezetének 1., 2. és 3. pontjában említett kifizetésekre vonatkozik. Az alább ismertetett díjmentes átutalási keret a fent említett valamennyi tételre együttesen alkalmazandó.

Az Üzemeltető naptári hónaponként összesen 5 darab, 0,00 HUF díjú átutalásra vonatkozó összevont keretet vezet be a fent megjelölt pontokban említett átutalások tekintetében. Ez a keret minden alkalommal 1 átutalással emelkedik, amikor az adott naptári hónapban a teljes devizaátváltási forgalom meghalad egy újabb teljes 250 000 HUF összegű többszöröst. A HUF-tól eltérő devizanemekben kifejezett átváltások esetében a devizaátváltás összege a Lengyel Nemzeti Bank (NBP) aktuális árfolyamán kerül HUF-ra átszámításra. A fel nem használt, 0,00 HUF díjú átutalási keret a következő naptári hónapra nem vihető át.

A 0,00 HUF díj mindaddig alkalmazandó, amíg a Felhasználó rendelkezik fel nem használt díjmentes átutalási kerettel. A 0,00 HUF díjú átutalás végrehajtását követően a 0,00 HUF díjú átutalásokra vonatkozó keret 1-gyel csökken.

A keret kimerülését követően az adott naptári hónapban minden egyes további ilyen típusú műveletért felszámított díj 100,00 HUF.

A Fizetési Számla vezetéséhez kapcsolódó szolgáltatások nyújtásáért felszámított díjak összefoglalása

1. **Átutalási Megbízás** – olyan fizetési szolgáltatás, amelynek keretében a Kedvezményezett Bankszámláján jóváírás történik, és a Fizetőként eljáró Felhasználó Fizetési Számlájáról teljesített Fizetési Műveletet az Üzemeltető mint a Fizetési Számlát vezető jogalany a Fizető utasítása alapján hajtja végre.
2. **Standard Átutalási Megbízás** – minden olyan Átutalási Megbízás, amely nem minősül Belső Átutalási Megbízásnak, SEPA Átutalási Megbízásnak vagy Deviza Átutalási Megbízásnak; a Standard Átutalási Megbízás a Rendelet 2. §-ának (2) pontjában említett átutalási szolgáltatás kereskedelmi megnevezése.
3. **SEPA Átutalási Megbízás** – az Átutalási Megbízás olyan típusa, amely lehetővé teszi pénzeszközök EUR-ban történő átutalását a Felhasználó Fizetési Számlájáról a Kedvezményezett Bankszámlájára, amennyiben mindkét szolgáltató vagy az egyik szolgáltató az Egységes Eurófizetési Övezetben (SEPA) folytat tevékenységet; a SEPA Átutalási Megbízás a Rendelet 2. §-ának (3) pontjában említett SEPA-átutalási szolgáltatás kereskedelmi megnevezése.
4. **Deviza Átutalási Megbízás** – az Átutalási Megbízás olyan típusa, amely lehetővé teszi pénzeszközök átutalását a Felhasználó Fizetési Számlájáról (mint belföldi fizetési számláról) a Kedvezményezett szolgáltatónál vezetett belföldi Bankszámlájára HUF-tól vagy EUR-tól eltérő devizanemben; a Deviza Átutalási Megbízás a Rendelet 2. §-ának (5) pontjában említett deviza-átutalási szolgáltatás kereskedelmi megnevezése.
5. **Belső Átutalási Megbízás** – az Átutalási Megbízás olyan típusa, amely lehetővé teszi pénzeszközök átutalását az Üzemeltető által a Felhasználók részére vezetett Fizetési Számlák között; a Belső Átutalási Megbízás a Rendelet 2. §-ának (4) pontjában említett belső átutalási szolgáltatás kereskedelmi megnevezése.

sor szá m	Szolgáltatás	Díj
1.	átutalási megbízás	0,00 HUF vagy 100,00 HUF* – Kifizetés PLN-ben Lengyelországba, illetve HUF-ban Magyarországra 0,00 HUF vagy 100,00 HUF* – Kifizetés olyan bankba, amelynél a Konverz.hu HUF vagy PLN devizanemben bankszámlát vezet 1 200,00 HUF – Kifizetés USD-ben, CHF-ben és GBP-ben standard átutalással 2 500,00 HUF – Kifizetés USD-ben, CHF-ben és GBP-ben gyorsított átutalással, SHA Díjviselési Opció alkalmazásával 10 000,00 HUF – Kifizetés USD-ben, CHF-ben és GBP-ben gyorsított átutalással, OUR Díjviselési Opció alkalmazásával 10 000,00 HUF – Kifizetés USD-ben, CHF-ben és GBP-ben olyan országokba, amelyek nem alkalmazzák az IBAN szabványt
2.	SEPA Átutalási Megbízás,	0,00 HUF vagy 100,00 HUF* – Kifizetés EUR-ban SEPA átutalással 0,00 HUF vagy 100,00 HUF* – Kifizetés olyan bankba, amelynél a Konverz.hu EUR devizanemben bankszámlát vezet 900,00 HUF – Kifizetés EUR-ban (SEPA-n kívül) standard átutalással 2 000,00 HUF – Kifizetés EUR-ban gyorsított átutalással, SHA Díjviselési Opció alkalmazásával 8 000,00 HUF – Kifizetés EUR-ban gyorsított átutalással, OUR Díjviselési Opció alkalmazásával 10 000 HUF – Kifizetés EUR-ban olyan országokba, amelyek nem alkalmazzák az IBAN szabványt
3.	deviza átutalási megbízás	0,00 HUF vagy 100,00 HUF* – Kifizetés olyan bankba, amelynél a Konverz.hu USD, CHF vagy GBP devizanemben bankszámlát vezet 1 200,00 HUF – Kifizetés USD-ben, CHF-ben és GBP-ben standard átutalással Lengyelországba 2 500,00 HUF – Kifizetés USD-ben, CHF-ben és GBP-ben gyorsított átutalással, SHA Díjviselési Opció alkalmazásával Lengyelországba 10 000,00 HUF – Kifizetés USD-ben, CHF-ben és GBP-ben gyorsított átutalással, OUR Díjviselési Opció alkalmazásával Lengyelországba
4.	SMS-értesítési csomag	0,00 HUF

5.	fizetési Számla vezetése	0,00 HUF
6.	fizetési műveletek összesítőjének elkészítése	0,00 HUF
7.	a Fizetési Számla fennállásának megerősítésére szolgáltató igazolás kiállítása, igazoláscsomag	0,00 HUF
8.	elektronikus banki szolgáltatás	0,00 HUF

* Részletek a Díj- és Jutaléktáblázatban.

3. sz. Függelék

Országok listája

Azon országok listája, amelyekben a Kedvezményezettek Bankszámláit vezetik, és amelyekbe Fizetési Művelet keretében pénzeszköz-átutalás rendelhető el. A lista két csoportra oszlik: 3A és 3B, földrajzi szempont alapján, amely kihat az 1. számú mellékletre – a Díj- és Jutaléktáblázatra.

3A országok	3B országok
Albánia	Argentína
Andorra	Ausztrália
Ausztria	Banglades
Azerbajdzsán	Brazília
Bahrain	Chile
Belgium	Kína
Bulgária	India
Horvátország	Indonézia
Ciprus	Japán
Montenegró	Kanada
Cseh Köztársaság	Katar
Dánia	Dél-Korea
Észtország	Malajzia
Finnország	Mexikó
Franciaország	Nigéria
Görögország	Új-Zéland
Georgia	Paraguay
Spanyolország	Dél-Afrika
Hollandia	Szingapúr
Írország	Thaiföld
Izland	Tajvan
Izrael	Törökország
Liechtenstein	Uruguay
Litvánia	Vietnám
Luxemburg	Egyesült Arab Emírségek
Lettország	
Macedónia	
Málta	
Moldova	
Monaco	
Németország	
Norvégia	
Portugália	
Románia	
San Marino	
Szlovákia	
Szlovénia	
Svájc	
Svédország	
Magyarország	
Egyesült Királyság	
Olaszország	

4. sz. Függelék

A Honlapon elérhető devizanemek

A Honlapon elérhető devizanemek:

HUF, PLN, EUR, USD, CHF, GBP